

AIR CHINA INFORMATION

中国国際航空 サービスガイド

日本発着便



ご搭乗に際して

搭乗手続き

日本出発のご搭乗手続きは出発時刻(定刻)の2時間~2時間半前より出発時刻(定刻)の40分前までとなっております。ご出発地・フライトによっては異なる場合がございますのでご利用当日に各空港掲示板にて再度ご確認ください。

成田国際空港	第1旅客ターミナル南ウイング4階 Fゾーン
羽田国際空港	国際線旅客ターミナル3階
関西国際空港	第1ターミナル南ウイング4階 Eカウンター
中部国際空港	3階 Fカウンター
福岡空港	国際線旅客ターミナル3階
広島空港	2階国際線チェックインカウンター
仙台空港	2階国際線カウンター中央
新千歳空港	国際線旅客ターミナル3階出発ロビー
那覇空港	国際線ターミナル2階チェックインカウンター

深圳航空をご利用の場合は出発時刻(定刻)の40分前までに以下へお越しください。

成田国際空港	第1旅客ターミナル南ウイング4階 Fゾーン
関西国際空港	第1ターミナル南ウイング4階 Eカウンター
中部国際空港	3階 Fカウンター

機内持込手荷物

下記のサイズ・重量を超える手荷物や規格内のものでも機内に収納できないと思われるものは空港カウンターにてお預かりさせていただきます。刃物・ハサミ・ゴルフクラブ・アイススケート靴などの凶器となり得るものは航空法の規定により機内へのお持込みができませんので預け荷物へ梱包してください。

		ファーストクラス	ビジネスクラス	エコノミークラス
	国際線	2個(各8kg)		1個(各5kg)
	中国国内線	2個(各5kg)		1個(各5kg)
	サイズ(各1個)	55cm×40cm×20cm=115cm以内		

日本出発および中国出発の国際線機内への液体物持込について

あらゆる液体物(ジェル及びエアゾールを含む)は100ml以下の容器に入れ、それらの容器は1リットル以下の透明プラスチック製袋(ジップロック状)1枚に入れる必要があります。医薬品やベビーミルク等は除外です(機内での必要性が照会されることがあります)。また保安検査後に免税店等で購入した酒類は機内持込みが可能です。海外でお乗り継ぎされる場合はその国のルールに従い没収される可能性があります。

中国各空港からご出発の場合(国内線)

ベビーミルクを含め、液体物は一切機内に持ち込めません。医薬品はセキュリティ検査後、客室乗務員がお預かりいたします。化粧品等は、それぞれ100ml以下の容器に入れ、ビニール袋等に一つにまとめてセキュリティ検査を受けて下さい。また、国際線から乗り継ぐ際、液体免税品をお持ちの場合は、透明ビニール袋で密閉された状態、且つ領収書を提示しセキュリティ検査にて安全が確認されれば機内に持ち込むことができます。

受託手荷物について(中国国内線のみご利用の場合)

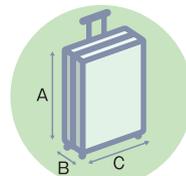
■無料手荷物許容量:受託手荷物

大人/子供運賃の場合 ○ファーストクラス…合計40kg ○ビジネスクラス…合計30kg
○エコノミークラス…合計20kg
幼児運賃の場合 すべてのクラス…合計10kg
手荷物1個あたりのサイズは100cm×60cm×40cmまで

受託手荷物(国際線)について

■無料手荷物許容量:受託手荷物(日本発着)

ファーストクラス	受託手荷物の重量 32kg 2個
ビジネスクラス	受託手荷物の重量 32kg 2個
エコノミークラス(除くハワイ線)	受託手荷物の重量 23kg 2個
エコノミークラス(ハワイ線)	受託手荷物の重量 23kg 1個
座席を予約される小幼児	大人と同様
幼児割引運賃旅客	受託手荷物の重量 23kg 1個



A+B+C=158cm
(幼児115cm以内)

※フェニックスVIP会員(プラチナ/ゴールド/シルバー)は、搭乗クラス規定に準ずる受託手荷物を、スターアライアンスゴールド会員は、全クラス重量23kgの受託手荷物をそれぞれ上記個数に更に1個無料で追加できます。

すべての国際線区間で、ファーストクラスおよびビジネスクラスのお客様は、1個あたりの重量が32kg(70ポンド)までの手荷物を、お一人につき2個まで無料でお預かりします。無料受託手荷物1個の3辺(縦・横・高さ)の和は、158cm以内(幼児115cm以内)とさせていただきます。尚、203cmを超えるサイズは、【受託手荷物】としてお預かりできません。また、2個以上の手荷物をまとめて梱包し、1個の手荷物にすることはできません。

※特殊手荷物(スキー、サーフボード、ゴルフバッグ、自転車等)については、お問い合わせください。
※ペットについては、動物検疫証明関係をご確認のうえ、お預かり条件、料金をお問い合わせください。
※全ての国際線で、受託手荷物としてお預かりできる手荷物の重量は、1個あたり最大32kgまでです。

超過手荷物料金表(国際線/リージョナル線)

※注:日本円換算はJATA規定に則ります。

重量規定、サイズ規定、個数規定を超過した一般手荷物の料金	中国元(RMB)	米ドル(USD)	
個数規定を超えない場合	重量規定を超える場合 (23kg < W ≤ 28kg)	190	30
	重量規定を超える場合 (28kg < W ≤ 32kg)	490	75
	サイズ規定を超える場合	490	75
個数規定を超える場合	重量規定とサイズ規定の両方を超える場合	700	110
	1個目の超過手荷物	700	110
	2個目の超過手荷物	1000	155
	3個目の超過手荷物	1500	230
	4個目の超過手荷物	2200	340
	5個目の超過手荷物	3100	480
6個目の超過手荷物	4500	690	

※1. 受託手荷物の重量について: 1個あたりの重量が32kg(70ポンド)を超える手荷物を預け入れることはできません。32kg(70ポンド)を超える手荷物は、2つに分割する必要があります。

※2. 受託手荷物のサイズについて: 1個あたりのサイズ(3辺の和)が203cm(80インチ)を超えるもの、もしくは60cm(24インチ)に満たないものを手荷物として預け入れることはできません。

※3. 受託手荷物の個数について: 一般手荷物として預け入れ可能な旅客1人あたりの手荷物の最大個数=購入した航空券の無料受託手荷物許容量として規定された個数+フェニックスマイル会員の特典+超過手荷物料金が課せられる手荷物6個(一般手荷物と特殊手荷物を含む)。7個目以上の超過手荷物については、超過料金をお支払いの上、航空貨物として運搬する必要があります。

※4. 中国国外で米ドル(USD)以外の通貨で航空券が販売される場合、超過手荷物料金は支払当日の為替相場のレートに基づき、米ドル(USD)を現地通貨に換算して支払われなければなりません。

※5. 全旅程が中国国内線の場合、「中国民用航空国内旅客運送規則(CAAC 49号)」が適用されます。手荷物の超過重量1kgあたり、直行便エコノミークラスの片道大人運賃の最も高い公示価格の1.5%の金額が課せられます。超過料金の支払いは人民元(RMB)で行い、端数は切り上げられます。サイズ:1個あたりのサイズ(3辺の長さの和)が100cm(40インチ)×60cm(24インチ)×40cm(16インチ)を超えないもの

ご搭乗に際して

貴重品・高価品について

以下に該当するものはお預けにならず、お手元にお持ち下さい。万一紛失・破損などの損害が生じて、その責任は負いかねますのでご了承ください。

- 現金・宝石類・貴金属・有価証券・証券・美術骨董品などの高価品
- 書類・電子データ・カメラ・デジタルカメラ・ビデオカメラ・携帯電話・旅券など旅行に必要な身分を証明する文書・金券・カード類・通帳・小切手・定期券・鍵・時計・形見・菓などの貴重品

こわれやすい物について

以下に該当するお手荷物の取扱いには充分注意しておりますが、お預かり後、万一損害が生じて、その責任は負いかねますのでご了承ください。

- 楽器・スポーツ用品(サーフボード、ウィンドサーフィン、自転車など)・陶器・ガラス製品・酒類・電化製品・精密器具などの壊れやすいもの
- 過重量・過容量による手荷物破損、老朽化などの手荷物固有の不具合に起因した破損、着脱式キャスター・ストラップ・フック・名札等の欠損、内容品の破損、変質、微妙な破損(擦り傷・切傷・へこみ・汚れ)も同様に免責とさせていただきますので予めご了承ください。

危険物・注意が必要な手荷物について

以下に該当するものは法令により、機内への持ち込み・お預かりができませんので予めご了承ください。詳しくは航空会社係員または最寄りの支店にお尋ねください。

- 火薬類(花火含む)・高圧ガス・発火・引火性液体・可燃性物質類・酸化性物質類・腐食性物質類・放射性物質類・毒物類(殺虫剤含む)・その他有害物、また石油ストーブなどの引火性液体などの危険物を燃料とする製品で一度使用されたものはお預かりできません。(購入店・メーカーの試運転も含む)・ライター・マッチ・銃・弾丸・規制刃物類(ナイフ類)やこれらに類する物、その他、国際民間航空機関からの勧告及び加熱式弁当/飲料 他

リチウム電池の持ち込みに関する輸送規則について

エアチャイナではICAO(国際民間航空機関)の危険物航空輸送に関する技術指針等の規定に基づき、リチウム電池、リチウムイオン電池及び充電式バッテリーを含む個人用携帯電子機器に関し、以下の規則を適用しております。

	ワット定格量/1リチウム含有量	受託	数量/1人	航空会社の許可
パーソナル電子機器 *注1	100Wh又は2g以下	可	—	—
	100Wh~160Wh又は2~8g		—	要
予備リチウム電池(バッテリー) *注2	50Wh又は1g以下	不可	8個 *注3	—
	50Wh~100Wh又は1~2g		2個	—
	100Wh~160Wh又は2~8g *注3		2個	要

*注1 電子タバコを受託手荷物に含めることはできません。機内持込お手荷物として携帯ください。

*注2 リチウムバッテリーを受託手荷物に含めることはできません。

*注3 電動車椅子の予備バッテリー等その他電子機器のワット定格量やリチウム含有量及び数量について、条件により細分化されているためWEBサイトをご確認いただくか、またはコールセンターまでお問い合わせください。

航空券に含まれる税等について

航空券の料金には運賃の他、空港施設使用税、航空保険特別料金、燃料特別付加運賃等が含まれております。路線により内容が異なりますので予め最寄りの支店にて確かめください。

有料事前座席指定サービスについて

元々の広いお座席を有料で事前指定が可能なサービスです。

◆対象便:CA便名かつCA運航便(※) ◆料金:100CNY~200CNY(※)

※機材変更、満席の便、安全上の理由、その他やむを得ない理由により、予告無く座席指定が解除、または変更になる場合があります。※フェニックスマイルのプラチナ会員のお客様は、上記サービスを無料でご利用いただけます。

自動チェックイン機による搭乗手続き

自動チェックイン機は、洗練されたデザインで操作しやすく、充実した機能で便利に素早く手続きが行えます。画面指示は日本語、英語、中国語をはじめとする各国言語から選択できます。座席指定やフェニックスマイルのマイレージ登録はもちろん、搭乗券をプリントしてそのまま保安検査場から搭乗口へ向かうことも可能になりチェックインカウンターでの長い行列に並ぶ必要がありません。

エアチャイナでは今後、さらに多くの空港で自動チェックイン機の導入を推進する予定です。また、成田空港よりご出発予定の全てのお客様のチェックインは、自動チェックイン機のご利用をお願い致します。必要となるお客様の情報をすべてご入力頂き、受託手荷物のタグを取り付けて下さい。(但し、小児航空券・幼児航空券をお持ちのお客様、またはお手伝いが必要なお客様及びCA920便から上海にてお乗り継ぎをされるお客様は、有人カウンターでのお手続きが必要となります。)

●自動チェックイン機利用時間:出発の3時間30分前から50分前まで

●手荷物受付カウンターの利用時間:出発の40分前まで

●北京から先のCA便の乗継分も同時にチェックインが可能です。(他社運航便は、有人カウンターにて対応致します)

*注:予約記録にパスポート情報が入っていない場合は自動チェックイン機で入力が必要となります。

*注:上記利用時間を目安に、余裕をもってご利用ください。



オンラインチェックインサービス

日本公式ウェブサイト www.airchina.jp またはエアチャイナアプリよりオンラインで事前チェックインが可能です。受付時間はご搭乗予定の航空便出発予定時刻の36時間前~3時間前までとなります。サービス対象出発地は、成田空港、羽田空港、関西国際空港、中部国際空港、福岡空港のみとなります。(2018年4月現在)

*注:予約記録にパスポート情報が入っていない場合はオンラインチェックインできません。

その場合は、画面の「航空券番号」をクリックし航空券番号入力のうえオンラインチェックインをお願いします。

《手順》弊社webサイトにアクセス(www.airchina.jp)→トップページ上の「オンラインチェックイン」ボタンをクリック→①オプションの選択、②パスポートまたはEチケットの番号を入力後、「チェックイン」ボタンをクリック→座席番号選択画面へ→搭乗券のプリントアウト等の操作を行って頂き手続き完了《ご出発当日、空港チェックインカウンターで下記をご提示頂くだけで手続きが可能です》①プリントアウトしたA4サイズの搭乗券 ②Eチケット控え ③パスポート

ご搭乗に際して



同伴可能な乳幼児・小児の人数制限について

中国国際航空および深圳航空では、乳幼児・小児を同伴できるお客様は、18歳以上の大人とさせていただきます。
ご予約時にご確認いただきますようお願いいたします。

【同伴可能な人数の制限】〈全ての路線〉

- ・大人1名+幼児2名まで
- ・大人1名+幼児1名+小児2名(5歳以下)
- ・大人1名+小児3名(5歳以下)
- ・大人1名+幼児2名の場合、幼児1名は小児航空券購入が必要
- ・大人1名(ビジネスクラス)+小児1名(エコノミークラス)は不可

当社では安全上の観点から幼児(大人同伴)の当該便への搭乗人数に制限を設けさせていただきます。乳幼児を同伴されるお客様は、事前にお問い合わせいただき当社の了解が条件となります。(乳幼児は生後14日以上、未熟児の場合は生後90日以上)

お子様一人旅サービス

5歳から12歳未満のお子様は、「お子様一人旅サービス」にお申し込みいただく必要があります。また、満12歳以上18歳未満の方もご希望により本サービスへのお申し込みが可能です。国際線およびリージョナル線で「お子様一人旅サービス」をご利用の際は、お子様のご出発予定時刻の48時間前までにお申し込みください。

「お子様一人旅サービス」のお申し込みには、ご両親あるいは保護者の方に、お子様の身分証明書および有効な渡航書類を提示していただく必要があります。また、出発空港および最終目的地にてお子様を迎える方のご手配をお願いいたします。出発空港及び最終目的地で送迎される方のお名前、住所、連絡先等も事前にご提供いただく必要がございます。

【サービス料金/国際線およびリージョナル線】*リージョナル線：香港、マカオ、台湾線片道直行便で50USドル/一人当たり(または同額の現地通貨代金)

*航空券は大人公示運賃適用。その他、「お子様一人旅サービス」についての詳細は、最寄りのエアチャイナ営業所、支店までお問い合わせください。

妊娠中のお客様

*妊娠32週未満のお客様は、医師が搭乗不可能と判断した方以外は、通常どおりフライトをご利用いただけます。

*妊娠32週以上、35週未満のお客様のご利用は、出発前7日間以内に発行された診断書が必要になります。

*該当するお客様は安全上の理由からフライトをご利用いただけません。あらかじめご了承ください。

◇妊娠35週以上 ◇出産前4週間以内 ◇出産後7日未満

車椅子をご利用のお客様

*お申し込みは国際線の出発時間72時間前までをお願いします。

*機内搭載車椅子についてはお問い合わせください。

*日本出発便以外は出発地支店への申請が必要です。

*車椅子をご利用の際は事前に同意書へ必要事項をご記入いただけます。

*その他、詳細はお問い合わせください。

その他特別サポートの必要なお客様

けがやご病気のお客様のサポートや、特別機内食のご注文まで、サポートやお手伝いの必要なお客様へ各種サービスをご用意致しております。詳細につきましては、日本公式ホームページ(www.airchina.jp)、またはコールセンター(P27参照)までご連絡ください。

CA便スルーチェックインサービス(北京乗り継ぎ便下記都市限定)

エアチャイナでは、北京第3ターミナルでの国際線から国際線スルーチェックインサービスを提供しております。また、国際線から国内線への乗り継ぎには、スルーチェックインサービスはできませんが、通関の関係上、受託荷物は一度お受け取りが必要となります。日本へご帰国の際には、国内線(一部都市)から国際線への乗り継ぎにも、スルーチェックインサービスを開始しております。また国内線から国内線への乗り継ぎ便でも提供しております(下図にて詳細ご確認ください)。スルーチェックインサービスでは目的地までの搭乗券が発行されます。また、特定航空便利用時に限り、上海乗り継ぎ時にもスルーチェックインサービスを開始致しました。詳しくはコールセンターへお問い合わせください。

*注:航空券は国際区間と中国国内区間を含む同一航空券であることが条件。

■ スルーチェックインサービス空港(北京乗り継ぎ)

発着都市	D-D	D-I	発着都市	D-D	D-I	発着都市	D-D	D-I	発着都市	D-D	D-I
瀋陽	○	○	包頭	○	○	南寧	○	○	チチハル	○	○
フフホト	○	○	広州	○	○	銀川	○	○	延吉	○	○
成都	○	○	汕頭	○	○	寧波	○	○	昆明	○	○
重慶	○	○	太原	○	○	西寧	○	○	大同	○	×
深圳	○	○	煙台	○	○	済南	○	○	運城	○	×
西安	○	○	威海	○	○	海口	○	○	塩城	○	○
長沙	○	○	ウルムチ	○	○	上海	○	○	通遼	○	×
鄭州	○	○	杭州	○	○	長春	○	○	ハイラル	○	×
アモイ	○	○	ハルビン	○	○	オルドス	○	×	ジャムス	○	○
南京	○	○	南昌	○	○	温州	○	○	大慶	○	○
大連	○	○	綿陽	○	○	蘭州	○	○	赤峰	○	×
貴陽	○	○	無錫	○	○	丹東	○	×	台州	○	×
福州	○	○	達州	○	×	ラサ	○	○	泉州	○	×
武漢	○	○	広元	○	×	張家界	○	○	南通	○	×
桂林	○	○	朝陽	○	×	北海	○	×	ハヤンノール	○	×
青島	○	○	柳州	○	○	麗江	○	×	湛江	○	×
義烏	○	○	カシュガル	○	×	揚州	○	×	和田	○	×
襄樊	○	×	宜昌	○	×	珠海	○	○	牡丹江	○	○
遵義	○	×	合肥	○	○	三垂	○	×	シリンホト	○	×

発着都市	I-D	I-I	発着都市	I-D	I-I	発着都市	I-D	I-I
東京(成田、羽田)	○	○	ジャカルタ	○	○	マドリード	○	○
大阪(関空)	○	○	ホーチミン	○	○	バルセロナ	○	○
名古屋(中部)	○	○	マニラ	○	○	ウィーン	○	○
福岡	○	○	シエムリアップ	○	○	アテネ	○	○
札幌	○	○	カラチ	○	○	モスクワ	○	○
広島	○	○	デリー	○	○	ドバイ	○	○
仙台	○	○	シドニー	○	○	ロサンゼルス	○	○
ソウル(仁川、金浦)	○	○	メルボルン	○	○	サンフランシスコ	○	○
釜山	○	○	ロンドン	○	○	ニューヨーク	○	○
チェジュ	○	○	パリ	○	○	ワシントン	○	○
香港	○	○	フランクフルト	○	○	ヒューズトン	○	○
台北	○	○	ミュンヘン	○	○	ホノルル	○	○
ウランバートル	○	○	デュッセルドルフ	○	○	バンクーバー	○	○
シンガポール	○	○	ストックホルム	○	○	サンパウロ	○	○
バンコク	○	○	ジュネーブ	○	○	ミンスク	○	○
チェンマイ	○	○	ローマ	○	○	ブダペスト	○	○
クアラルンプール	○	○	ミラノ	○	○			

*D-D:北京経由でのCA国内線間のスルーチェックイン
*D-I:北京経由でのCA国内線からCA国際線へのスルーチェックイン
*I-I:北京経由でのCA国際線からCA国際線へのスルーチェックイン
*I-D:北京経由でのCA国際線からCA国内線へのスルーチェックイン

*I-D:受託手荷物は税関でP/Uし、国内線乗り継ぎカウンターへ預け直しが必要
CA便:CA便名かつCA運航便

VIPラウンジ

エアチャイナのファーストクラス、ビジネスクラスへご搭乗のお客様とマイレージプログラム「フェニックスマイル」ゴールド/プラチナ会員、およびスターアライアンスゴールド会員のお客様は各空港のVIPラウンジをご利用いただけます。

※各ラウンジにおけるサービス内容については予告なく変更される可能性があります。

フェニックスマイルシルバ会員のお客様は、下記の中国国内空港に限りご自身の積算マイルを使用することによりVIPラウンジをご利用いただけます(本人限定)。

利用可能空港:北京*、上海(浦東)、成都*、深圳、天津*、フフホト

必要マイル:国際線2,000km、国内線1,500km

ご利用便:CA便およびスターアライアンス加盟航空会社便に限る

※CA国際線(CA運航便に限る)ご利用のシルバ会員は、北京空港(第3ターミナル)、成都、天津各空港のCA国際線ビジネスクラス専用ラウンジを無料にてご利用頂けます。

【日本国内空港】 エアチャイナ便出発各空港(成田/羽田/関空/中部/福岡/広島/札幌/仙台/那覇)でVIPラウンジをご利用いただけます。

成田空港 [ANA LOUNGE]



羽田空港 [ANA LOUNGE]



関西国際空港 [サクララウンジ]



中部国際空港 [サクララウンジ]



【北京首都国際空港ラウンジ】

【国際線ラウンジ】 第3ターミナル Eゾーン2階



【国内線ラウンジ】 第3ターミナル Cゾーン3階



【国内線ラウンジ】 第3ターミナル Cゾーン2階



中国各都市にもビジネスクラスおよびファーストクラスのお客様用の専用ラウンジが用意され、国内線、国際線をご利用のお客様へ便利で快適なサービスをご提供いたします。また、エアチャイナのフェニックスマイルVIPメンバーのお客様やスターアライアンスゴールドカードをお持ちのお客様にもご利用いただけます。

※ラウンジ利用可能ステータスについては変更になる可能性があります。

【上海浦東国際空港ラウンジ】

【国際線ファーストクラスラウンジ】 第2ターミナル



【成都双流国際空港ラウンジ】

【国内線ラウンジ】 第2ターミナル 3階



最短乗り継ぎ必要時間

中国の主要空港での最短乗り継ぎ必要時間です。各空港とも、保安検査が強化されており、必要時間が変更となる可能性もございますので、下記の時間を目安に余裕をもってご利用ください。

注：CA便とはCA便名かつCA運航便に限ります。注：各空港におけるCA共同運航便やCA特定便及び他社便への乗り継ぎ時間はそれぞれ異なりますので詳細は当社コールセンターまでお問い合わせください。

北京首都国際空港 PEK (第3ターミナル内及びターミナル間)

フライト	T3↔T3	T3↔T2	T3↔T1
国際線→国際線	60分以上	120分以上	160分以上
国際線→国際線*	120分以上	120分以上	
国際線→国内線	90分以上	160分以上	
国内線→国際線			
国内線→国内線	60分以上	120分以上	

*中国国内經由国際線対象 T3=第3ターミナル、T2=第2ターミナル、T1=第1ターミナル

上海浦東国際空港 PVG

フライト	CA便→CA便
国際線→国際線(浦東T2→浦東T2)	120分以上
国際線→国際線(浦東T2→浦東T1)	150分以上
国際線→国内線(浦東T2→浦東T2)	120分以上
国際線→国内線(浦東T2→浦東T1)	150分以上
国際線→国内線(浦東→虹橋)	240分以上
国内線→国際線(浦東T2→浦東T2)	120分以上
国内線→国際線(浦東T2→浦東T1)	150分以上
国内線→国際線(虹橋→浦東)	240分以上
国内線→国内線(浦東T2→浦東T2)	120分以上
国内線→国内線(浦東T2→浦東T1)	150分以上
国内線→国内線(浦東→虹橋)	240分以上
国内線→国内線(虹橋→虹橋)	90分以上

T2=第2ターミナル、T1=第1ターミナル

大連周水子国際空港 DLC

フライト	CA便→CA便
国際線→国際線	60分以上
国際線→国内線	90分以上
国内線→国際線	50分以上
国内線→国内線	

成都双流国際空港 CTU

フライト	CA便→CA便
国際線→国際線	120分以上
国際線→国内線	
国内線→国際線	
国内線→国内線	
国内線→国内線	90分以上

重慶江北国際空港 CKG

フライト	CA便→CA便
国際線→国際線	90分以上
国際線→国内線	
国内線→国際線	
国内線→国内線	
国内線→国内線	70分以上

天津浜海国際空港 TSN

フライト	CA便→CA便
国際線→国際線	60分以上
国際線→国内線	90分以上
国内線→国際線	
国内線→国内線	50分以上

北京首都国際空港 (PEK) 第3ターミナル

中国国際航空は主に北京首都国際空港 (PEK) 第3ターミナルより運航しております。第3ターミナルは、Cゾーン、Dゾーン、Eゾーンと分かれており、シャトル (APM) にて移動する必要があり大変広いため、搭乗手続きの締切り時刻は以下の通りですが、お時間には十分余裕を持ってお越しいただきますようお願い申し上げます。

〈国内線〉フライト出発時刻の2時間前より手続きを開始いたします。

出発時刻の45分前までに手続きをお済ませください。

〈国際線〉フライト出発時刻の3時間前より手続きを開始いたします。

出発時刻の60分前までに手続きをお済ませください。

*CA953/CA155/CA153は「中国国内都市經由」の国際線です。上記国際線同様に出発時刻の60分前までに手続きをお済ませください。
*搭乗手続きの締切り時刻の変更となる可能性がございます。

●空港施設使用料 国際線90元 国内線50元(航空券に含まれております)

●市内へのアクセス

タクシー……………市内への所要時間 約30分～45分

リムジンバス……………市内への所要時間 約60分

地下鉄機場(空港)線……………市内への所要時間 約30分

*交通状況により大幅に所要時間が変わる可能性がございます。

●北京首都国際空港ターミナル別乗り入れ航空会社

第3ターミナル

中国国際航空 (CA)	日本航空 (JL)	タイ国際航空 (TG)
深圳航空 (ZH)	香港ドラゴン航空 (KA)	トルコ航空 (TK)
山東航空 (SC)	ルフトハンザドイツ航空 (LH)	ユナイテッド航空 (UA)
マカオ航空 (NX)	ポーランド航空 (LO)	トランスエアロ航空 (UN)
大連航空 (CA)	スイスインターナショナルエアラインズ (LX)	ウラル航空 (U6)
チベット航空 (TV)	エルアル・イスラエル航空 (LY)	四川航空 (3U)
エア・カナダ (AC)	モーリシャス航空 (MK)	アリタリア航空 (AZ)
フィンランド航空 (AY)	エジプト航空 (MS)	マレーシア航空 (MH)
プリティッシュエアウェイズ (BA)	全日空 (NH)	S7航空 (S7)
エバー航空 (BR)	MIATモンゴル航空 (OM)	ハワイアン航空 (HA)
中華航空 (CI)	オーストリア航空 (OS)	青島航空 (QW)
キャセイパシフィック航空 (CX)	アジアナ航空 (OZ)	浙江長龍航空 (GJ)
エミレーツ航空 (EK)	フィリピン航空 (PR)	イランマハン航空 (W5)
エチオピア航空 (ET)	カタール航空 (QR)	カンタス航空 (QF)
エティハド航空 (EY)	スカンジナビア航空 (SK)	昆明航空 (KY)
上海吉祥航空 (HO)	シンガポール航空 (SQ)	東海航空 (DZ)

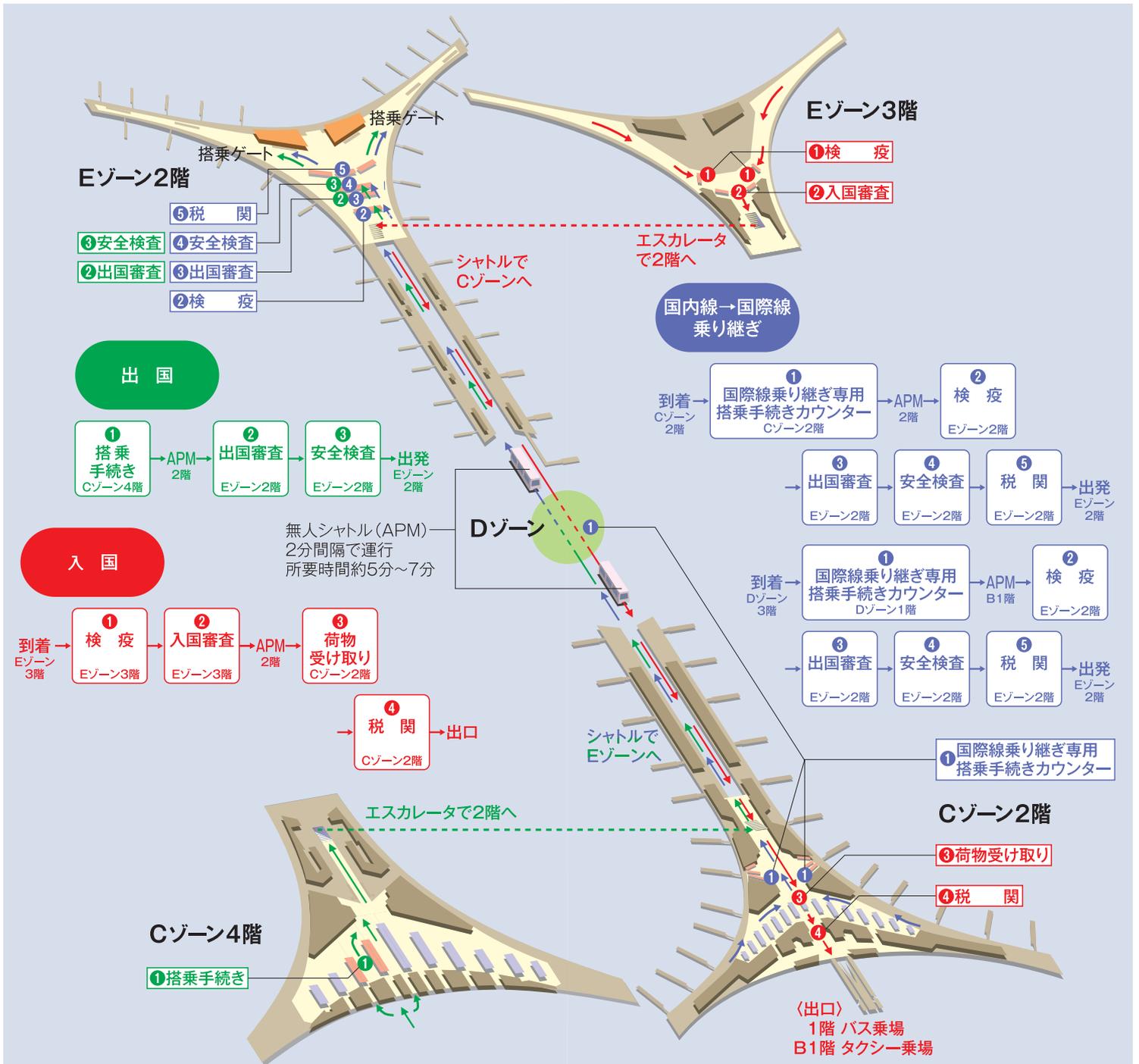
第2ターミナル

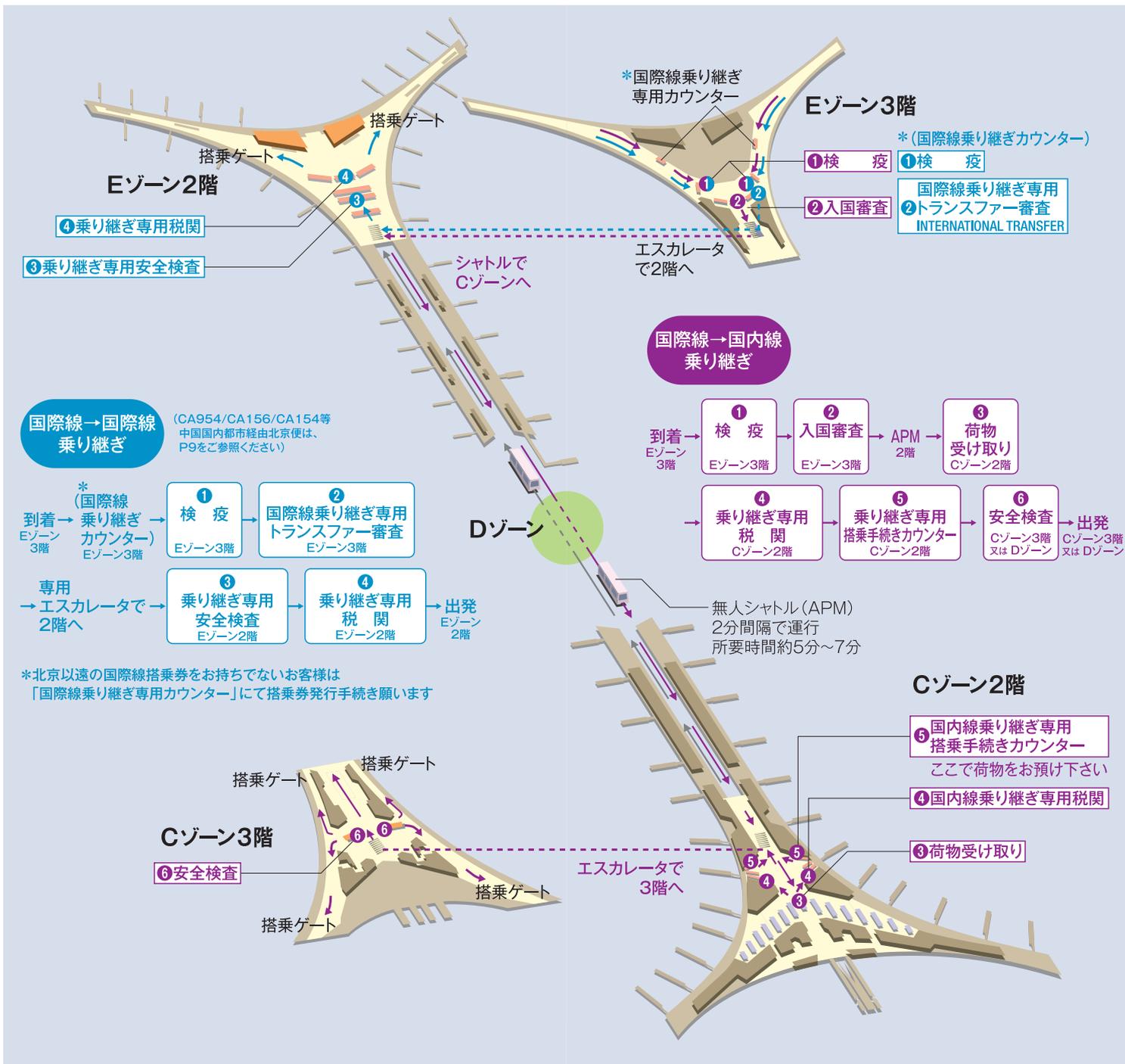
アメリカン航空 (AA)	アゼルバイジャン航空 (J2)	エアロスウィットウクライナ航空 (VV)
エアフランス航空 (AF)	エア・アスタナ (KC)	ノードスター航空 (Y7)
アルジェリア航空 (AH)	大韓航空 (KE)	セブ・パシフィック航空 (5J)
中国南方航空 (CZ)	KLMオランダ航空 (KL)	ダイナミック航空 (2D)
デルタ航空 (DL)	MEGAモルディブ航空 (LV)	河北航空 (NS)
TAAGアンゴラ航空 (DT)	アモイ航空 (MF)	チェジュ航空 (7C)
エア・アジア (D7)	中国東方航空 (MU)	ウクライナ国際航空 (PS)
上海航空 (FM)	重慶航空 (OQ)	タジキスタン航空 (7J)
ガルーダインドネシア航空 (GA)	パキスタン国際航空 (PK)	VIM航空 (NN)
海南航空・国際線 (HU)	ヤクティア・エア (R3)	カンボジア・アンコール航空 (ZA)
香港航空 (HX)	エアフロート・ロシア航空 (SU)	ロシアノードウインド航空 (N4)
ウズベキスタン航空 (HY)	トルクメニスタン航空 (T5)	北京首都航空・国際線 (JD)
イラン航空 (IR)	スリランカ航空 (UL)	エジプトエアレージャー航空 (AL)
高麗航空 (JS)	ベトナム航空 (VN)	

第1ターミナル

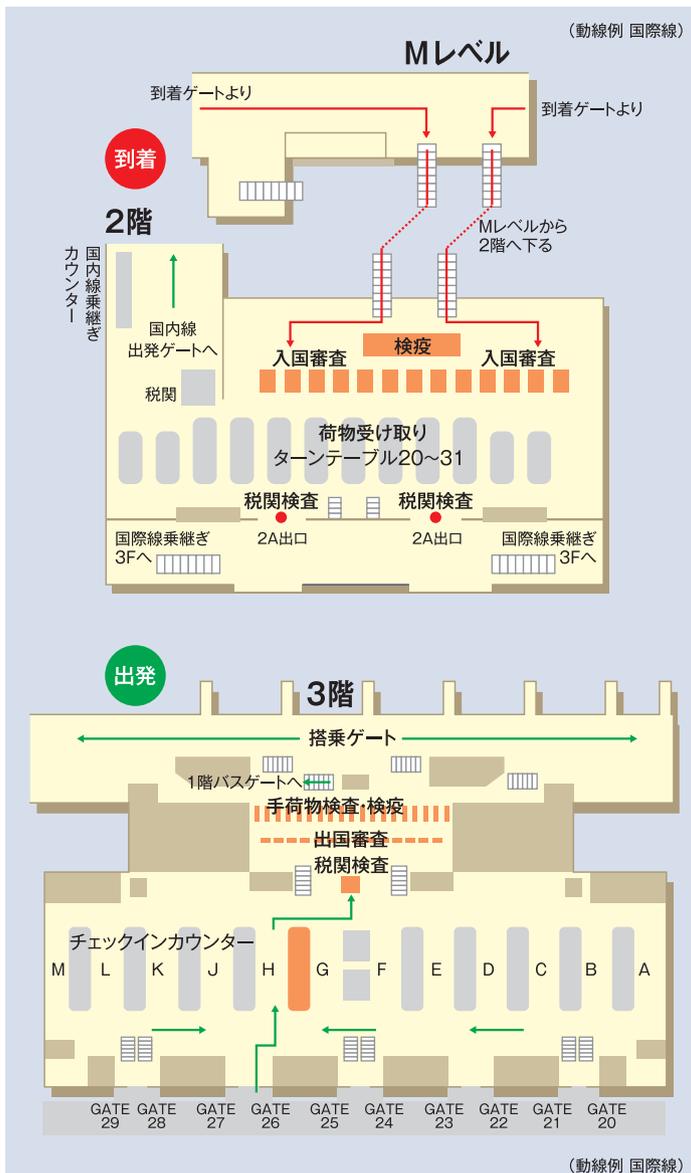
大新華航空 (CN)	北京首都航空 (JD)	春秋航空 (9C)
天津航空 (GS)	雲南祥鵬航空 (8L)	福州航空 (FU)
海南航空・国内線 (HU)		

*北京首都国際空港ホームページより抜粋





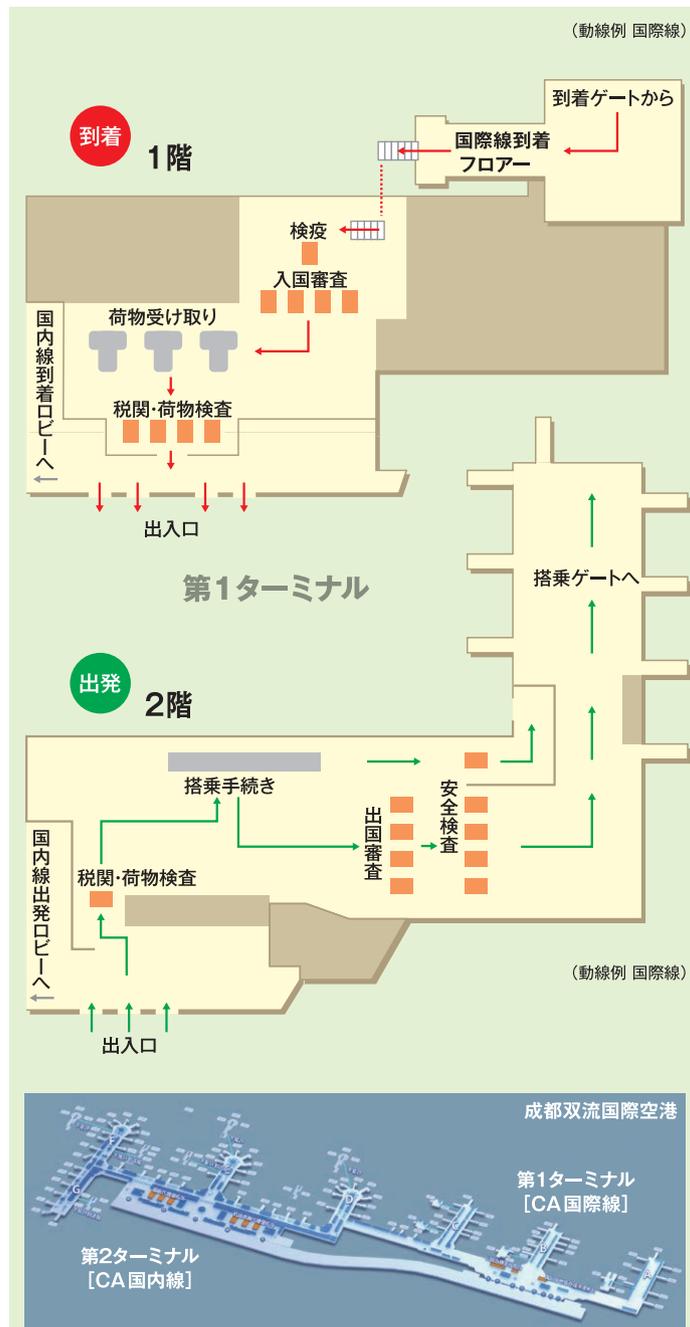
上海浦東国際空港 PVG 第2ターミナル



●市内へのアクセス

- タクシー**.....市内への所要時間 約50分
- リムジンバス**.....→虹橋空港 所要時間 約90分
 →市内各ホテル 所要時間 約60分
 →上海駅 所要時間 約80分
- リニアモーターカー**.....市内への所要時間 約8分
- ※交通状況により大幅に所要時間が変わる可能性もございます。

成都双流国際空港 CTU 第1ターミナル



※国際線は上記第1ターミナルを使用しておりますが、国内線は2012年8月より新第2ターミナルを使用しております。

「フェニックスマイル」マイレージサービス

フェニックスマイルとは

中国国際航空及び系列航空会社、スターアライアンス加盟航空会社、提携航空会社、ホテルなどのご利用に応じて、特典航空券、アップグレード特典をご利用頂けるサービスです。



入会資格

- ① フェニックスマイル 12歳以上の方
- ② フェニックスマイルジュニア 2歳以上12歳未満の方
(保護者の方がフェニックスマイル会員であることが条件となります。)

入会方法

ホームページ (www.airchina.jp) 、またはエアチャイナアプリからお申込みいただけます。

加算方法

- ① カード提示によって加算(キロメートル加算方式)されます。航空券ご購入時およびチェックインの際に必ず会員カードをご提示ください。加算の確認が完了するまで航空券控(Passenger Coupon)あるいはe-チケット控と搭乗半券の原券を必ず保管してください。
- ② 事後加算: ご搭乗時に、会員カードの提示をお忘れになられた方、もしくはフライト後2週間を過ぎてても口座にマイレージが加算されない場合は、ご搭乗日から6ヶ月以内に、航空券控と搭乗半券の原券にマイレージ会員番号を書き添えて最寄りのエアチャイナ各支店までご送付ください。

※エアチャイナのフライトの事後加算は、ホームページ(www.airchina.com.cn中国語または英語)にてオンラインで申請が可能です。事後加算は会員登録されてからの搭乗が対象となりますので会員登録以前のご搭乗は対象外となります。また、必要書類が不備の場合は登録を承れないこととなりますので、予めご了承ください。

※尚、既にマイル加算されている場合、他社マイレージプログラムへの変更等はできません。

積算マイルの有効期限

マイレージの有効期限は、取得した月から起算して36ヶ月目の月末までとなります。有効期限を過ぎるとマイレージが無効となりますので、期限内に特典とご交換ください。

例)2017年1月に取得したマイレージの有効期限→2020年1月31日まで有効

VIPカード

12ヶ月以内に一定の基準を満たした場合、VIP会員(エリートメンバー)となります。永久プラチナカード(スターゴールド)、プラチナカード(スターゴールド)、ゴールドカード(スターゴールド)、シルバークード(スターシルバー)、の4つのステータスがごございます。VIP会員資格、サービスに関する詳しい内容はホームページにてご確認ください。

マイルを貯める

フェニックスマイルプログラムでは、さまざまな方法でマイレージをお貯めいただけます。フライト以外にも、ホテル、レンタカー、クレジットカード、通信サービス、旅行代理店など提携各社のサービスをご利用いただくとマイレージが貯まります。

各種お手続き手数料 (中国国外の場合、お手続き当日のレートで各国通貨へ変換)

予約クラス	プラチナ・ゴールド会員	シルバークード会員	一般会員
カード再発行	無料	口座から800km引き落とし	口座から800km引き落とし
口座のおまとめ	無料	無料	無料
全会員一律			
特典航空券日付変更(中国国内線)		特典航空券日付変更(国際線)	
100元		300元	

座席クラス別積算比率

予約クラス	クラスコード	国際線	
		マイル積算率	国内線積算率
ファーストクラス	P	300%	300%
	F	300%	250%
	A	250%	200%
ビジネスクラス	J	200%	200%
	C.D	150%	150%
	Z.R	125%	125%
スーパーエコノミークラス	G	110%	110%
	E	90%	90%
	Y	110%	110%
エコノミークラス	B	100%	100%
	M.U	75%	100%
	H.Q.V	75%	75%
	W.S.T	50%	50%
	L.K	25%	25%
その他	O.I.X.N	0%	0%

国際線 特典航空券引き換え必要キロ数

予約クラス	区間		中国-日本間
エコノミークラス	片道	必要 キロ数	25,000km
	往復		45,000km
ビジネスクラス	片道		47,000km
	往復		80,000km
ファーストクラス	片道	75,000km	
	往復	120,000km	

国際線 アップグレード引き換え必要キロ数

予約クラス	クラスコード	区間	中国-日本間
エコノミークラスから ビジネスクラス	G.Y.B クラス	必要 キロ数 (片道)	10,000km
	E クラス		13,000km
	M.U.H.Q.V クラス		20,000km
	W.S.T クラス		30,000km
	L.K クラス		50,000km
ビジネスクラスからファーストクラス	J.C.D.Z.R クラス		20,000km

【注意事項】 *エアチャイナ運航便またはスターアライアンス加盟会社、深圳航空、山東航空、北京航空、大連航空、チベット航空、マカオ航空の運航便による累計フライトポイントが4ポイント以上に達したお客様は、マイルで特典航空券、特典アップグレードまたはエアチャイナ・ショッピングティの商品とお引き換えいただけます。 *特典の引き換えには、ひとつの口座のマイレージのみ利用できます。 *お一人様につき最大8名様までの特典利用者を登録できます(ご登録手続きには60日を要します)。特典利用者登録はエアチャイナのホームページ(http://fp.airchina.com.cn/en/index.html)で承っております。初回登録は無料です。 *特典の入手やご利用に伴う空港税、保険料、燃料費、その他の諸費用は会員の方の負担となります。 *特典航空券・特典アップグレードのお申し込みは、会員サービス専用電話またはお近くのエアチャイナ営業所で承ります。お申し込みの際には、本人確認のためフェニックスマイルのメンバーカード、パスワード、および身分証明書をご用意いただく必要があります。 *特典航空券の座席数には限りがございます。また特典をご利用いただけない期間もございますので予めご了承ください。 *特典航空券の有効期限は発券日から1年です。期間中であればご出発日、ご利用便の変更が可能です。ただし中国国内線の場合は1回につき100元(または同額の外国通貨)、国際線の場合は1回につき300元(または同額の外国通貨)の変更手数料を申し受けます(口座からの引き落としも可能)。 *ご搭乗者名の変更および特典航空券の譲渡、払い戻しはできません。 *小児、乳幼児の方が特典を利用される場合は、大人と同様のマイレージが必要となります。 *クラスコードは航空券の座席クラスの欄に記載されており、*クラスコードは変更されることがございます。航空券ご購入時にご確認ください。 *スターアライアンス・提携航空会社ご利用時の条件についてはこちらをご覧ください。 *マイル積算率は実際の飛行距離を基準とします。

スターアライアンス

A STAR ALLIANCE MEMBER 

世界最大級のエアラインネットワーク、スターアライアンスが快適なご旅行をご提供いたします。

[スターアライアンスでご利用いただける特別運賃]

世界一周運賃 (日本発)

358,900円~ スターアライアンス加盟航空会社ที่乗り入れている190ヶ国、約1,300の空港を目的地としてご利用いただけます。

	STAR1 29,000マイル以内	STAR2 34,000マイル以内	STAR3 39,000マイル以内
エコノミークラス	358,900円	422,700円	494,600円
プレミアムクラス	553,800円	632,300円	734,800円
ビジネスクラス	705,500円	822,000円	958,900円
ファーストクラス	1,141,000円	1,344,000円	1,504,800円

* 燃油サーチャージ、空港税、航空保険料などは別途加算されます
* ご利用にあたっては、その他ルール条件がございます * 運賃・ルールは予告なく変更となる場合がございます



[VIP会員(エリートメンバー)]

エアチャイナを含むスターアライアンス加盟航空会社をご利用されたマイル(または区間)が12ヶ月以内に下記の基準に達するとVIP会員(エリートメンバー)になります。エアチャイナのVIPステータスは自動的にスターアライアンスのステータスとなり、種々の特典を世界中で受けられます。

●エアチャイナのVIPステータスが、自動的にスターアライアンスのステータスへ

エアチャイナのステータス	シルバー	ゴールド・プラチナ
↓ ↓	↓ ↓	↓ ↓
スターアライアンス上のステータス	スターアライアンス シルバー	スターアライアンス ゴールド



シルバーカード



ゴールドカード



プラチナカード

●VIP会員のステータス獲得および継続基準

VIP ステータス (スターアライアンス ステータス)	VIP ステータス 獲得基準 搭乗距離 (km) / フライトポイント*1	会員資格 継続基準 搭乗距離 (km) / フライトポイント*1
永久プラチナ (スターアライアンス ゴールド)	100万km*2	
プラチナ (スターアライアンス ゴールド)	16万km / 90	14.5万km / 80
ゴールド (スターアライアンス ゴールド)	8万km / 40	7万km / 36
シルバー (スターアライアンス シルバー)	4万km / 25	3.5万km / 23

*1 航空便のご利用によりマイルレージとは別に貯まるポイントで、ご利用航空会社、クラスコードにより獲得条件が異なります。詳細はお問い合わせください。 *2 入会後の累積実績 但しCA連航CA便限定

エアチャイナのマイルレージサービス「フェニックスマイル」にご加入されると、スターアライアンス加盟航空会社をご利用された際にもマイルが加算されます。貯まったマイルでスターアライアンス加盟航空会社の無料航空券やお座席のアップグレード特典にご利用いただけます。スターアライアンスネットワークは航空会社27社が世界190ヶ国を結んでおり、中国、日本のみならず世界中でご利用いただけます。

チャイナエアバス

- 中国70カ所以上の目的地の中から最高10便までご利用いただけます。
- スターアライアンス加盟航空会社を利用して中国本土以外から旅程を開始、終了する国際線航空券と組み合わせるとご利用される場合にのみご購入可能です。
- チャイナエアバスは3枚から10枚までのクーポンをお選びいただけます。価格は最低3クーポン/2,770元(約45,000円)、最大10クーポン/7,780元(約130,000円)です(各種税金、手数料、燃油サーチャージが別途かかります)。有効期限は3カ月。

*ご利用にあたっては、その他ルール条件がございます
*お支払い日本円額はIATAレートにより変動します
*運賃・ルールは予告なく変更となる場合がございます
上記運賃の詳細およびその他の特別運賃についてはスターアライアンスワールドサイトをご覧ください。
www.staralliance.com/ja/fares(日本語)



[スターアライアンスVIP会員の特典]

スターアライアンスゴールド・シルバーステータスがあれば、お客様がお選びいただいたマイルレージプログラムの特典だけでなく、全27社の加盟航空会社の優先的でさまざまなサービスをご利用いただけます。

スターアライアンス ゴールドの特典

- ◆優先チェックイン ◆空港ラウンジの利用
 - ◆優先搭乗 ◆無料手荷物許容量の優待*
 - ◆手荷物優先お受け取り ◆優先空席待ち
 - 予約 ◆空港での優先空席待ち ◆ゴールドトラック
- *詳細に関しては、ご利用いただくスターアライアンス加盟航空会社にお問い合わせください。

スターアライアンス シルバーの特典

- ◆優先空席待ち予約
- ◆空港での優先空席待ち

以上特典についての詳細はスターアライアンスワールドサイト(www.staralliance.com/)の中のメリット→ステータス特典→ゴールド&シルバーステータスをご覧ください。

[スターアライアンス加盟航空会社・提携航空会社]

◎加盟航空会社(2018年2月現在)

- 中国国際航空(エアチャイナ) ●アドリア航空 ●エーゲ航空 ●エアカナダ
- ニュージーランド航空 ●ANA ●アジアナ航空 ●オーストリア航空 ●アビアンカ航空
- ブリュッセル航空 ●コバ航空 ●クロアチア航空 ●エジプト航空 ●エチオピア航空
- エバー航空 ●LOTポーランド航空 ●ルフトハンザドイツ航空 ●スカンジナビア航空
- シンガポール航空 ●南アフリカ航空 ●スイスインターナショナルエアラインズ
- TAPポルトガル航空 ●タイ国際航空 ●トルコ航空 ●ユナイテッド航空 ●深圳航空
- エアインディア

◎提携航空会社

- キャセイパシフィック航空 ●マカオ航空 ●ヴァージンアトランティック航空(共同運航便)
- 山東航空 ●香港ドラゴン航空 ●立栄航空 ●チベット航空 ●大連航空 ●北京航空
- 吉祥航空(コネクティングパートナー)

機種紹介

B747-8

First Class



Business Class



B787-9

Business Class



Business Class



B777-200

Business Class



Premium Class



A330-200

Business Class



Economy Class

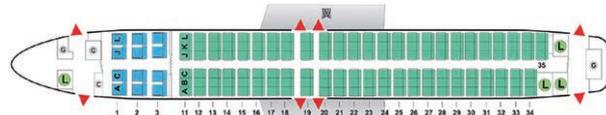


シートマップ

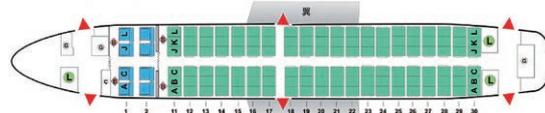
ボーイング B777-200 ビジネス:30席 プレミアムエコノミー:63席 エコノミー:217席



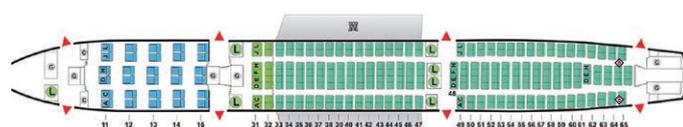
ボーイング B737-800 ビジネス:12席 エコノミー:147席



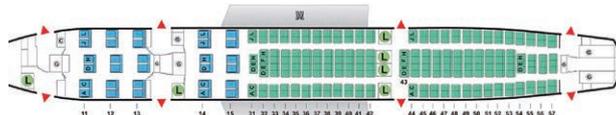
ボーイング B737-700 ビジネス:8席 エコノミー:120席



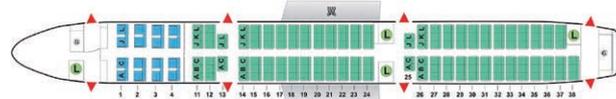
エアバス A330-300 ビジネス:30席 プレミアムエコノミー:16席 エコノミー:255席



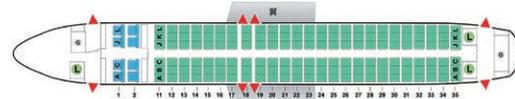
エアバス A330-200 ビジネス:30席 エコノミー:207席



エアバス A321 ビジネス:16席 エコノミー:161席



エアバス A320 ビジネス:8席 エコノミー:150席



エアバス A319 ビジネス:8席 エコノミー:120席



■ ビジネスクラス ■ プレミアムエコノミー ■ エコノミークラス

各種サービス

【乗継ぎホテル】

北京/上海/成都など中国国内の空港において、各空港へ到着した翌日便へお乗り継ぎされるお客様へ無料でご宿泊可能なホテルをご提供いたします。ホテルまでの送迎や朝食も無料となるホテルもございますので是非ご利用ください。



【乗継ぎラウンジ】

北京及び上海空港において、国際線へお乗り継ぎされるお客様へラウンジサービスをご提供いたします。インターネット環境やシャワー設備もございますので是非ご利用ください。



【シャトルバス】

北京/上海/重慶/広州などから中国国内都市へ無料のシャトルバスサービスをご提供いたします。詳細については弊社日本公式WEBサイトをご覧ください。

【オンラインチェックイン】

エアチャイナ日本公式WEB サイト、またはエアチャイナアプリから、フライト情報を入力することで事前にチェックインを行えるサービスをご利用いただけます。預けお手荷物は空港カウンターでお手続きください。

【事前有料座席指定】

最前列など足元の広いシートを事前に指定いただけるサービスです。指定するシートや区間によって指定料が異なりますが、フェニックスマイルのプラチナ会員以上の会員様は無料でご利用いただけます。



【超過手荷物事前支払割引】

国際線直行便をご利用のお客様は、搭乗便出発時刻の6時間前までにお申し込みいただければ、個数超過分のお手荷物を最大で2個まで、通常の超過お手荷物よりお得にご利用いただけます。



【その他】

この他にも豊富なサービスで皆様へ快適な空の旅をご提供させていただきます。詳細につきましてはWEBサイト、またはコールセンターへお問い合わせください。



※上記各種サービスについて、適用期間や適用条件等の詳細について変更となる可能性があります。ご利用をご希望の際はWEBサイト上で確認いただくか、又はコールセンターへお問い合わせください。

WEBサイト/アプリ/コールセンター



エアチャイナ 日本公式 WEB サイト (PC・スマートフォン・タブレット)

- WEB限定割引適用
- 常にお得な航空券の紹介
- 最安値の自動検索
- 発券手数料無料
- 各種イベント・プロモーションの情報



エアチャイナアプリ(日本語版)

- 本社配信のお得な商品や情報が公開されています。
- また、会員様向けの特典もあります。



各種ソーシャルメディア



facebook



Twitter



LINE



WeChat (微信)

TEL: 0570-0-95583 (ナビダイヤル)

FAX: 03-3501-1801

言語: 日本語・中国語・英語

※日本国外、NTT 以外の IP 電話からは掛けられません。

※日本国外、NTT 以外の IP 電話からご利用の場合は、86-10-95583

の日本語選択 5 番へお掛けください。

※営業時間: 9:00-18:00 (年中無休)

※フェニックスマイル会員、企業契約の応対営業時間は異なりますので

ご注意ください。

営業時間: 平日 9:30-17:30 (土、日、祝日休み)

※クレジットカードもご利用いただけます。

(VISA, MASTER, JCB, DINERS, AMERICAN EXPRESS)

日本国内 コールセンター

中国国内 コールセンター

+86-10-95583 (予約、航空券 他) ※日本語は5番を選択

中国国内からは 95583

営業時間/年中無休 24 時間対応

(日本語の対応は 9:00 ~ 18:00 (日本時間))

海外 コールセンター

アメリカ +1-800-882-8122

営業時間/月～金 6:00～18:00

土・日・祝 7:30～16:00 (西海岸標準時間)

ヨーロッパ +800-86-100-999

次の国からのお電話をお受けいたします。ドイツ、イギリス、フランス、イタリア、ロシア、スウェーデン、オーストリア、スペイン、アイルランド、フィンランド、デンマーク、ハンガリー、ノルウェー、ギリシャ、スイス
※英語、ドイツ語、フランス語、イタリア語、ロシア語及び中国語のいずれかでお話ください。

営業時間 / 7:00 ~ 23:00 (エストニア現地時間 GMT+3 / サマータイム)

※言語により対応の時間が変わりますが、9:00 ~ 17:00 が全ての言語に対応するコアタイムとなります。

Athens (アテネ)

214 Syngrou Ave 17672 Athens, Greece TEL: +30-2107220630 FAX: +30-2107220830

Auckland (オークランド)

Level 16, No.1 Queen Street, Auckland, New Zealand P.O. Box 105658 Auckland Central, NZ
TEL: +64-9-3797696 FAX: +64-9-3792518 aklapca@air-china.co.nz

Bangkok (バンコク)

98 Sathorn Square Office Tower 9th Floor, Unit 9008-9010, North Sathorn Road, Silom, Bangkok, Bangkok 10500, Thailand TEL: +66-2-108-1888 FAX: +66-2-108-1889

→Suvarnabhumi Airport AOB Building 3rd Fl. Room No. Z3-005. 999 Moo1, Nongprue, Bangpli, Samutprakarn 10540 TEL: +66-2134-2452 ext 55 FAX: +66-2134-2453

Berlin (ベルリン)

Leipziger Platz 2 10117 Berlin, Germany TEL: +49-30-2360810 FAX: +49-30-23608129 airchinaber@airchina.com

Delhi (デリー)

Unit No.702, Vatika City Point, Sector-25, MG Road, Gurgaon Haryana. New Delhi-122002, India
TEL: +91-124-4737366 FAX: +91-124-4737340 delres@airchina.com

Dubai (ドバイ)

Deira Dubai Salahaldin Road P.O.BOX 11275 Dubai UAE

TEL: +97-1-42718555 FAX: +97-1-42718894 →TEL: +97-1-42200880 FAX: +97-1-4200881

Frankfurt (フランクフルト)

Duesseldorf Str.4, D-60329 Frankfurt/M., Germany

TEL: +49-69-27137914 / 27137938 / 27137939 FAX: +49-69-236976

→Room 2012342, D-60549 Frankfurt/Main Germany TEL: +49-69-69052141 FAX: +49-69-69056251

Ho Chi Minh (ホーチミン)

8th Floor, Sun Wah Tower, 115, Nguyen Hue Boulevard, Dist.1, Ho Chi Minh City, VietNam

TEL: +84-8-38233888 FAX: +84-8-38233666

Jakarta (ジャカルタ)

39th Floor, The East Tower Unit 03-05 J.L. DR. Ide Anak Agung Gde Agung Kav. E3.2 No.1 Jakarta 12950 - Indonesia

TEL: +62-21-57938580 FAX: +62-21-57938581 jktca@airchina.com

Johannesburg (ヨハネスブルク)

Building 3, Design Quarter District, corner William Nicol Drive and Leslie Avenue, Fourways Johannesburg, South Africa.

TEL: 0027-11-0814102 0814100 FAX: 0027-11-0814105

Karachi (カラチ)

Shop No.11 Business Avenue Shahrah-E-Faisal Karachi. TEL: +92-21-34301801/03 FAX: +92-21-34301806

Kathmandu (カトマンズ)

Sundar Bhawan Hattisar-1 Kathmandu Nepal TEL: +977-1-4440650 +977-1-4440651 FAX: +977-1-4416541

Kuala Lumpur (クアラルンプール)

Level 15, Plaza OSK, Jalan Ampang, 50450 Kuala Lumpur, Malaysia

TEL: +603-21661999 FAX: +603-21663999

London (ロンドン)

West Wing, 11th Floor 389 Chiswick High Road London, United Kingdom W4 4AL

TEL: +44 203 275 0200 FAX: +44 207 630 7792

→Level Zero, Room 118 Terminal 2 London Heathrow Airport TW6 1EW TEL: +44-20-87454624 FAX: +44-20-89767939

Los Angeles (ロサンゼルス)

2131 E Maple Ave, El Segundo, CA90245, USA TEL: +1-800-8828122 FAX: +1-310-3223099

→Tom Bradley International Terminal, 380 World way TBIT, Room 3301A, Los Angeles 90045, USA

TEL: +1-310-2151188 FAX: +1-310-2167792

Madrid (マドリード)

Calle Gran via 30, Planta-11 28013 Madrid

TEL: +34-91-5489032 FAX: +34-91-5489033 web@airchina.es

Manila (マニラ)

Unit 5, 20/F Zuellig Building, Makati Avenue Corner Paseo de Roxas, Makati City 1225

TEL: +63-2-8085777 FAX: +63-2-5530947

Melbourne (メルボルン)

L 31 570 Bourke Street, Melbourne VIC., 3000, Australia

TEL: +61-3-86025555 FAX: +61-3-96420235 melddca@airchina.com.au

→TEL: +61-3-93383387 FAX: +61-3-93383421

Milan (ミラノ)

Via Filippo Turati 32, 20121 Milano, Italy TEL: +39-02-6556322 FAX: +39-02-63793023

→Corridor F, 3RD Floor, Malpensa Airport Terminal 1 TEL: +39-02-58580150 FAX: +39-02-58580151

※→エアポートオフィス

Montréal (モントリオール)

Suite 3740, 1250 Boulevard René-Lévesque O, Montréal, QC H3B 4W8

TEL: +1-800-882-8122 1-438-387-6661/2 FAX: +1-438-387-6669

Moscow (モスクワ)

Lubyanskiy proezd, 11/1, bldg 1, 5th Metro: Kitai-gorod TEL: +7-495-2300080 FAX: +7-495-2300082

→Sheremetievo Airport, Terminal F, 6th, office 604 618 TEL: +7-495-5782725 FAX: +7-495-5782725

Munich (ミュンヘン)

Rindermarkt 6, D-80331 Munich, Germany TEL: +49-89-242925712/13 FAX: +49-89-242925729

→Terminal2, Level3-Room6760-6761 P.O.BOX:241237, D-85334 Airport Munich

TEL: +49-89-97592121-23 FAX: +49-89-97592125

New York (ニューヨーク)

→Terminal One, JFK International Airport Jamaica, NY 11430, USA

TEL: +1-718-751-2263/69 FAX: +1-718-751-2267

→Terminal B International Airport, Room 411, PO Box 20, Newark, NJ07114

TEL: +1-973-799-0130 FAX: +1-973-799-0592

Paris (パリ)

10, Boulevard Malesherbes-75008 Paris, France TEL: +33-1-42666688, 42661658 FAX: +33-1-47426763

→Escale B.P.20234-Aeroport Charles de Gaulle-95713, Roissy, France

TEL: +33-1-48627250, 48623303 FAX: +33-1-48625606

Rome (ローマ)

Downtown Office: Corso d'Italia 29-00198 Rome, Italy TEL: +39-06-8552249 FAX: +39-06-8552758

→Air China Counter, Terminal 3, Aeroporto di Fiumicino, 00054, Rome, Italy FAX: +39-06-65010250

San Francisco (サンフランシスコ)

400 Oyster Point Blvd., Suite 318, South San Francisco, CA 94080, USA

TEL: +1-800-882-8122 FAX: +1-650-876-1810

→International Terminal, S.F.Int'l Airport, P.O.Box 250178, San Francisco, CA94125, USA

TEL: +1-650-877-0750 FAX: +1-650-877-0814

Sao Paulo (サンパウロ)

Alameda Santos, 745 4ºandar conj 42 Cerqueira César, SP, São Paulo, Brazil. CEP:01419-001

TEL: +55-11-3186-8866/88 FAX: +55 11 3262-4723

Seoul (ソウル)

2F, HanSan B/D., 115, SeoSoMun-Ro, Jung-Gu, Seoul, Korea 04515 TEL: +82-2-7746886 FAX: +82-2-7739233

→Room 2155, 2F, Incheon International Airport Passenger TMNL, 271, Gonghang-Ro, Jung-Gu, Incheon, Korea 22382

TEL: +82-32-7443255/7 FAX: +82-32-7443259

Singapore (シンガポール)

9 Raffles Place, #20-21, Republic Plaza, Singapore 048619

TEL: +65-6252177 FAX: +65-62257546 sinoffice@airchina.com

→Room 35-23A (P.O.Box57) Passenger Terminal 1, Singapore Changi Airport, Singapore 918142

TEL: +65-65429389 FAX: +65-65451891

Stockholm (ストックホルム)

Kungsgatan 64, 1tr P.O.Box-1131 SE-111 81 Stockholm, Sweden TEL: +46-8-216146 FAX: +46-8-7230966

→4th Floor Terminal 5, Arlanda Airport TEL: +46-8-7979184 FAX: 46-8-7979183

Sydney (シドニー)

Level 25, 123 Pitt Street, Sydney, N.S.W. 2000, Australia

TEL: +61-2-92327277 FAX: +61-2-92327465 syddcca@airchina.com.au

→Suite 3-1055, International Terminal-1 Sydney (Kingsford-Smith) Airport, Mascot NSW 2020

TEL: +61-2-96696606 FAX: +61-2-96696609

Ulaanbaatar (ウランバートル)

Narnii Zam 87, 1st Khoroov Sukhbaatar District Ulaanbaatar Mongolia TEL: 00976-70009933 FAX: 00976-70009932

→TEL: 00976-70049770 FAX: 00976-70049770

Vancouver (バンクーバー)

Suite 1588, PO Box 11528, 650 West Georgia Street, Vancouver, BC, V6B 4N7

TEL: +1-800-882-8122 FAX: +1-604-6855892

→Suite 4415-3211, Grant Mcconachie Way Richmond, B.C., Canada V7B 0A4

TEL: +1-604-3033555 FAX: +1-604-3033552

Vienna (ウィーン)

Operrning 1/E/527, A-1010 Wien, Austria TEL: +43-1-5868008 FAX: +43-1-586800818 air-china@chello.at

Yangon (ヤンゴン)

Building 2, Yangon hotel, Corner of Pyay Road & Kabaraye Pagoda Road, 8th Mile Junction, Mayangone Township, Yangon, Myanmar. TEL: +95-1-655882/+95-9253531122

Zurich (チューリッヒ)

Nuescheler Strasse 35, CH 8001 Zurich, Switzerland TEL: +41-44-2136080 FAX: +41-44-2120736

※→エアポートオフィス

北 京	北京市朝陽区東三環北路甲2号京信大厦西南配楼一層 郵便番号: 100027 TEL: 95583
長 春	長春市解放大路2677号光大大厦1101室 郵便番号: 130061 TEL: 0431-88966565 FAX: 0431-88966363
成 都	成都市武侯区航空路1号国航世紀中心A座 郵便番号: 610041 TEL: 95583
重 慶	重慶市江北区建新北路30号 郵便番号: 400020 TEL: 023-67731787 FAX: 023-67731787
大 連	大連市沙河口区中山路578号国航大厦 郵便番号: 116021 TEL: 0411-84801161 FAX: 0411-84801164
広 州	広州市東風中路300号之一金安大厦十楼 郵便番号: 510030 TEL: 95583 FAX: 020-83637567
桂 林	桂林市穿山路1号 桂山華星酒店B区1楼 TEL: 0773-2800777 FAX: 0773-2818777
貴 陽	貴陽市南明区市南路42号保利國際広場6-1 20層1-6号 郵便番号: 550005 TEL: 0851-86570700 FAX: 0851-85860007
杭 州	杭州市上城区延安南路126号耀江広厦南側紅門局30号 郵便番号: 310002 TEL: 0571-86664999 FAX: 0571-86664996
ハルビン	哈爾濱市南岗区麗順街11号 郵便番号: 150090 TEL: 0451-82336161 / 0451-82336262 FAX: 0451-82305664
フフホト	内蒙古呼和浩特市新城区新華東街85号太偉方恒広場B座-17楼 郵便番号: 010010 TEL: 0471-6964103 FAX: 0471-6959152
昆 明	昆明市青年路448号華爾頓大厦一樓 郵便番号: 650021 TEL: 0871-63159792 FAX: 0871-63159197
南 京	南京市玄武区黄埔路黄埔大厦1層 郵便番号: 210016 TEL: 025-84815540 FAX: 025-84818750
青 島	青島市延安三路111号 郵便番号: 266071 TEL: 0532-81979781 FAX: 0532-81979796
三 亜	三亜市河東路555号鳳凰水城凱萊酒店 西辦公区 TEL: 898-88898370 FAX: 898-88898390
上 海	上海市迎賓三路199号上海国航大厦102室 TEL: 021-22353767 FAX: 021-22353787
瀋 陽	瀋陽市和平区青年大街392号 皇朝万鑫國際大厦A座3606室 TEL: 024-23180409 FAX: 024-23188061
深 圳	深圳市福田区農林路鑫竹苑大厦A座首層 郵便番号: 518040 TEL: 0755-8293-2499 FAX: 0755-8293-2557
天 津	天津市和平区南京路103号 TEL: 022-23301547 FAX: 022-2330-1542
ウルムチ	烏魯木齊市南湖路133号城健大厦一樓 郵便番号: 830063 TEL: 0991-4647188 FAX: 0991-4886815
西 寧	西寧市三田世紀広場1005室 郵便番号: 810000 TEL: 0971-8235234 FAX: 0971-8202870
温 州	温州機場候機庁国内出発庁A5.4櫃台 郵便番号: 325000 TEL: 0577-56855000 FAX: 0577-56855326
武 漢	武漢市江岸区京漢大道1268号三陽路铂仕匯國際広場3401号 TEL: 027-82921666 027-82921888 FAX: 027-68852249
西 安	西安市高新区唐延路3号唐延國際中心AB区15層 TEL: 029-68686999 FAX: 029-68686888
ラ サ	西藏ラサ市北京中路 67号(西藏大厦大庁) TEL: 0891-6820777 FAX: 0891-6831989
張 家 界	張家界市永定区大庸橋廣播電視台5楼A506 郵便番号: 427000 TEL: 0744-8277711 FAX: 0744-8277511
麗 江	雲南省麗江市七星街1号 官房酒店附1層 TEL: 0888-5158999 FAX: 0888-5155683

日本支社	〒105-0001 東京都港区虎ノ門2-5-2 エアチャイナビル TEL: 03-5251-0842 FAX: 03-5251-0843
東京支店	〒105-0001 東京都港区虎ノ門2-5-2 エアチャイナビル TEL: 03-5251-0842 FAX: 03-5251-0843 →〒282-0011 千葉県成田市成田國際空港 第一旅客ターミナル南ウイング5階 S522号 TEL: 0476-34-3941 FAX: 0476-34-8402 →〒144-0041 東京都大田区羽田空港2-6-5 東京國際空港国際線旅客ターミナル3F S6F6 TEL: 03-6428-0311 FAX: 03-6428-0313
大阪支店	〒541-0059 大阪府大阪市中央区博労町2-2-13 大阪堺筋ビル1F TEL: 06-6263-5333 FAX: 06-6263-5338 →〒549-0011 大阪府泉南郡田尻町泉州空港中1番地 関西國際空港 航空会社南ビル3F TEL: 0724-47-5066(旅客) 0724-47-5069(貨物) FAX: 0724-47-5366
名古屋支店	〒460-0002 愛知県名古屋市中区丸の内2-20-25 丸の内STビル1F TEL: 052-220-1122 FAX: 052-220-1123 →〒479-0881 愛知県常滑市セントレア1-1 第2セントレアビル5F TEL: 0569-38-7888 FAX: 0569-38-7889
福岡支店	〒812-0039 福岡県福岡市博多区冷泉町5-35 福岡祇園第一生命ビル1F TEL: 092-282-5611 FAX: 092-282-5616 →〒812-0851 福岡県福岡市博多区大字青木739 福岡空港国際線旅客ターミナル2F-2036 TEL: 092-477-7881 FAX: 092-477-0066
広島支店	〒730-0032 広島県広島市中区立町2-27 NBF広島立町ビル11F TEL: 082-544-8888 FAX: 082-544-8885 →〒729-0416 広島県三原市本郷町善入寺64-31 広島空港ターミナル内304号 TEL: 0848-60-8008 FAX: 0848-60-8009
仙台支店	〒980-0013 宮城県仙台市青葉区花京院1-1-20 花京院スクエア18F TEL: 022-221-2025 FAX: 022-221-3508 →〒989-2401 宮城県名取市下増田字南原 仙台空港国際線ターミナル2F 207号 TEL: 022-383-6588 FAX: 022-383-6595
札幌支店	〒060-0002 北海道札幌市中央区北2条西3-1 敷島ビル6F TEL: 011-233-1688 FAX: 011-233-1666 →〒066-0012 北海道千歳市美々 新千歳空港国際線旅客ターミナルビル3F TEL: 0123-45-8500 FAX: 0123-45-8501
沖縄支店	〒900-0015 沖縄県那覇市久茂地1-7-1 琉球リース総合ビル8F TEL: 098-866-8661 FAX: 098-866-8663 →〒901-0142 沖縄県那覇市字鏡水280 TEL: 098-987-4087 FAX: 098-987-4089
※→エアポートオフィス	
コールセンター	TEL: 0570-0-95583
WEB サイト	www.airchina.jp



A STAR ALLIANCE MEMBER 

www.airchina.jp
TEL : 0570-0-95583