

ご搭乗に際して

搭乗手続き

日本出発のご搭乗手続きは出発時刻(定刻)の2時間~2時間半前より出発時刻(定刻)の40分前までとなっております。ご出発地・フライトによっては異なる場合がございますのでご利用当日に各空港掲示板にて再度ご確認ください。

成田国際空港	第1旅客ターミナル南ウイング4階 Fゾーン
羽田国際空港	国際線旅客ターミナル3階
関西国際空港	第1ターミナル南ウイング4階 Eカウンター
中部国際空港	3階 Fカウンター
福岡空港	国際線旅客ターミナル3階
広島空港	2階国際線チェックインカウンター
仙台空港	2階国際線カウンター中央
新千歳空港	国際線旅客ターミナル3階出発ロビー
那覇空港	国際線ターミナル2階チェックインカウンター

深圳航空をご利用の場合は出発時刻(定刻)の40分前までに以下へお越しください。

成田国際空港	第1旅客ターミナル南ウイング4階 Fゾーン
関西国際空港	第1ターミナル南ウイング4階 Eカウンター
中部国際空港	3階 Fカウンター

機内持込手荷物

下記のサイズ・重量を超える手荷物や規格内のものでも機内に収納できないと思われるものは空港カウンターにてお預かりさせていただきます。刃物・ハサミ・ゴルフクラブ・アイススケート靴などの凶器となり得るものは航空法の規定により機内へのお持込みができませんので預け荷物へ梱包してください。

		ファーストクラス	ビジネスクラス	エコノミークラス
	国際線	2個(各8kg)		1個(各5kg)
	中国国内線	2個(各5kg)		1個(各5kg)
	サイズ(各1個)	55cm×40cm×20cm=115cm以内		

日本出発および中国出発の国際線機内への液体物持込について

あらゆる液体物(ジェル及びエアゾールを含む)は100ml以下の容器に入れ、それらの容器は1リットル以下の透明プラスチック製袋(ジップロック状)1枚に入れる必要があります。医薬品やベビーミルク等は除外です(機内での必要性が照会されることがあります)。また保安検査後に免税店等で購入した酒類は機内持込みが可能です。海外でお乗り継ぎされる場合はその国のルールに従い没収される可能性があります。

中国各空港からご出発の場合(国内線)

ベビーミルクを含め、液体物は一切機内に持ち込めません。医薬品はセキュリティ検査後、客室乗務員がお預かりいたします。化粧品等は、それぞれ100ml以下の容器に入れ、ビニール袋等に一つにまとめてセキュリティ検査を受けて下さい。また、国際線から乗り継ぐ際、液体免税品をお持ちの場合は、透明ビニール袋で密閉された状態、且つ領収書を提示しセキュリティ検査にて安全が確認できれば機内に持ち込むことができます。

受託手荷物について(中国国内線のみご利用の場合)

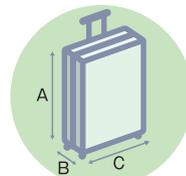
■無料手荷物許容量:受託手荷物

大人/子供運賃の場合 ○ファーストクラス…合計40kg ○ビジネスクラス…合計30kg
○エコノミークラス…合計20kg
幼児運賃の場合 すべてのクラス…合計10kg
手荷物1個あたりのサイズは100cm×60cm×40cmまで

受託手荷物(国際線)について

■無料手荷物許容量:受託手荷物(日本発着)

ファーストクラス	受託手荷物の重量 32kg 2個
ビジネスクラス	受託手荷物の重量 32kg 2個
エコノミークラス(除くハワイ線)	受託手荷物の重量 23kg 2個
エコノミークラス(ハワイ線)	受託手荷物の重量 23kg 1個
座席を予約される小幼児	大人と同様
幼児割引運賃旅客	受託手荷物の重量 23kg 1個



A+B+C=158cm
(幼児115cm以内)

※フェニックスVIP会員(プラチナ/ゴールド/シルバー)は、搭乗クラス規定に準ずる受託手荷物を、スターアライアンスゴールド会員は、全クラス重量23kgの受託手荷物をそれぞれ上記個数に更に1個無料で追加できます。

すべての国際線区間で、ファーストクラスおよびビジネスクラスのお客様は、1個あたりの重量が32kg(70ポンド)までの手荷物を、お一人につき2個まで無料でお預かりします。無料受託手荷物1個の3辺(縦・横・高さ)の和は、158cm以内(幼児115cm以内)とさせていただきます。尚、203cmを超えるサイズは、【受託手荷物】としてお預かりできません。また、2個以上の手荷物をまとめて梱包し、1個の手荷物にすることはできません。

※特殊手荷物(スキー、サーフボード、ゴルフバッグ、自転車等)については、お問い合わせください。
※ペットについては、動物検疫証明関係をご確認のうえ、お預かり条件、料金をお問い合わせください。
※全ての国際線で、受託手荷物としてお預かりできる手荷物の重量は、1個あたり最大32kgまでです。

超過手荷物料金表(国際線/リージョナル線)

※注:日本円換算はJATA規定に則ります。

重量規定、サイズ規定、個数規定を超過した一般手荷物の料金	中国元(RMB)	米ドル(USD)	
個数規定を超えない場合	重量規定を超える場合 (23kg < W ≤ 28kg)	190	30
	重量規定を超える場合 (28kg < W ≤ 32kg)	490	75
	サイズ規定を超える場合	490	75
個数規定を超える場合	重量規定とサイズ規定の両方を超える場合	700	110
	1個目の超過手荷物	700	110
	2個目の超過手荷物	1000	155
	3個目の超過手荷物	1500	230
	4個目の超過手荷物	2200	340
	5個目の超過手荷物	3100	480
6個目の超過手荷物	4500	690	

※1. 受託手荷物の重量について: 1個あたりの重量が32kg(70ポンド)を超える手荷物を預け入れることはできません。32kg(70ポンド)を超える手荷物は、2つに分割する必要があります。

※2. 受託手荷物のサイズについて: 1個あたりのサイズ(3辺の和)が203cm(80インチ)を超えるもの、もしくは60cm(24インチ)に満たないものを手荷物として預け入れることはできません。

※3. 受託手荷物の個数について: 一般手荷物として預け入れ可能な旅客1人あたりの手荷物の最大個数=購入した航空券の無料受託手荷物許容量として規定された個数+フェニックスマイル会員の特典+超過手荷物料金で課せられる手荷物6個(一般手荷物と特殊手荷物を含む)。7個目以上の超過手荷物については、超過料金をお支払いの上、航空貨物として運搬する必要があります。

※4. 中国国外で米ドル(USD)以外の通貨で航空券が販売される場合、超過手荷物料金は支払当日の為替相場のレートに基づき、米ドル(USD)を現地通貨に換算して支払われなければなりません。

※5. 全旅程が中国国内線の場合、「中国民用航空国内旅客運送規則(CAAC 49号)」が適用されます。手荷物の超過重量1kgあたり、直行便エコノミークラスの片道大人運賃の最も高い公示価格の1.5%の金額が課せられます。超過料金の支払いは人民元(RMB)で行い、端数は切り上げられます。サイズ:1個あたりのサイズ(3辺の長さの和)が100cm(40インチ)×60cm(24インチ)×40cm(16インチ)を超えないもの

ご搭乗に際して

貴重品・高価品について

以下に該当するものはお預けにならず、お手元にお持ち下さい。万一紛失・破損などの損害が生じて、その責任は負いかねますのでご了承ください。

- 現金・宝石類・貴金属・有価証券・証券・美術骨董品などの高価品
- 書類・電子データ・カメラ・デジタルカメラ・ビデオカメラ・携帯電話・旅券など旅行に必要な身分を証明する文書・金券・カード類・通帳・小切手・定期券・鍵・時計・形見・菓などの貴重品

こわれやすい物について

以下に該当するお手荷物の取扱いには充分注意しておりますが、お預かり後、万一損害が生じて、その責任は負いかねますのでご了承ください。

- 楽器・スポーツ用品(サーフボード、ウィンドサーフィン、自転車など)・陶器・ガラス製品・酒類・電化製品・精密器具などの壊れやすいもの
- 過重量・過容量による手荷物破損、老朽化などの手荷物固有の不具合に起因した破損、着脱式キャスター・ストラップ・フック・名札等の欠損、内容品の破損、変質、微妙な破損(擦り傷・切傷・へこみ・汚れ)も同様に免責とさせていただきますので予めご了承ください。

危険物・注意が必要な手荷物について

以下に該当するものは法令により、機内への持ち込み・お預かりができませんので予めご了承ください。詳しくは航空会社係員または最寄りの支店にお尋ねください。

- 火薬類(花火含む)・高圧ガス・発火・引火性液体・可燃性物質類・酸化性物質類・腐食性物質類・放射性物質類・毒物類(殺虫剤含む)・その他有害物、また石油ストーブなどの引火性液体などの危険物を燃料とする製品で一度使用されたものはお預かりできません。(購入店・メーカーの試運転も含む)・ライター・マッチ・銃・弾丸・規制刃物類(ナイフ類)やこれらに類する物、その他、国際民間航空機関からの勧告及び加熱式弁当/飲料 他

リチウム電池の持ち込みに関する輸送規則について

エアチャイナではICAO(国際民間航空機関)の危険物航空輸送に関する技術指針等の規定に基づき、リチウム電池、リチウムイオン電池及び充電式バッテリーを含む個人用携帯電子機器に関し、以下の規則を適用しております。

	ワット定格量 / 1リチウム含有量	受託	数量 / 1人	航空会社の許可
パーソナル電子機器 *注1	100Wh 又は 2g 以下	可	—	—
	100Wh~160Wh 又は 2~8g		—	要
予備リチウム電池(バッテリー) *注2	50Wh 又は 1g 以下	不可	8個 *注3	—
	50Wh~100Wh 又は 1~2g		2個	—
	100Wh~160Wh 又は 2~8g *注3		2個	要

*注1 電子タバコを受託手荷物に含めることはできません。機内持込お手荷物として携帯ください。

*注2 リチウムバッテリーを受託手荷物に含めることはできません。

*注3 電動車椅子の予備バッテリー等その他電子機器のワット定格量やリチウム含有量及び数量について、条件により細分化されているためWEBサイトをご確認いただくか、またはコールセンターまでお問い合わせください。

航空券に含まれる税等について

航空券の料金には運賃の他、空港施設使用税、航空保険特別料金、燃料特別付加運賃等が含まれております。路線により内容が異なりますので予め最寄りの支店にて確かめください。

有料事前座席指定サービスについて

元々の広いお座席を有料で事前指定が可能なサービスです。

◆対象便: CA便名かつCA運航便(※) ◆料金: 100CNY~200CNY(※)

※機材変更、満席の便、安全上の理由、その他やむを得ない理由により、予告無く座席指定が解除、または変更になる場合があります。※フェニックスマイルのプラチナ会員のお客様は、上記サービスを無料でご利用いただけます。

自動チェックイン機による搭乗手続き

自動チェックイン機は、洗練されたデザインで操作しやすく、充実した機能で便利に素早く手続きが行えます。画面指示は日本語、英語、中国語をはじめとする各国言語から選択できます。座席指定やフェニックスマイルのマイレージ登録はもちろん、搭乗券をプリントしてそのまま保安検査場から搭乗口へ向かうことも可能になりチェックインカウンターでの長い行列に並ぶ必要がありません。

エアチャイナでは今後、さらに多くの空港で自動チェックイン機の導入を推進する予定です。また、成田空港よりご出発予定の全てのお客様のチェックインは、自動チェックイン機のご利用をお願い致します。必要となるお客様の情報をすべてご入力頂き、受託手荷物のタグを取り付けて下さい。(但し、小児航空券・幼児航空券をお持ちのお客様、またはお手伝いが必要なお客様及びCA920便から上海にてお乗り継ぎをされるお客様は、有人カウンターでのお手続きが必要となります。)

●自動チェックイン機利用時間: 出発の3時間30分前から50分前まで

●手荷物受付カウンターの利用時間: 出発の40分前まで

●北京から先のCA便の乗継分も同時にチェックインが可能です。(他社運航便は、有人カウンターにて対応致します)

*注: 予約記録にパスポート情報が入っていない場合は自動チェックイン機で入力が必要となります。

*注: 上記利用時間を目安に、余裕をもってご利用ください。



オンラインチェックインサービス

日本公式ウェブサイト www.airchina.jp またはエアチャイナアプリよりオンラインで事前チェックインが可能です。受付時間はご搭乗予定の航空便出発予定時刻の36時間前~3時間前までとなります。サービス対象出発地は、成田空港、羽田空港、関西国際空港、中部国際空港、福岡空港のみとなります。(2018年4月現在)

*注: 予約記録にパスポート情報が入っていない場合はオンラインチェックインできません。

その場合は、画面の「航空券番号」をクリックし航空券番号入力のうえオンラインチェックインをお願いします。

《手順》 弊社webサイトにアクセス(www.airchina.jp)→トップページ上の「オンラインチェックイン」ボタンをクリック→①オプションの選択、②パスポートまたはEチケットの番号を入力後、「チェックイン」ボタンをクリック→座席番号選択画面へ→搭乗券のプリントアウト等の操作を行って頂き手続き完了《ご出発当日、空港チェックインカウンターで下記をご提示頂くだけで手続きが可能です》①プリントアウトしたA4サイズの搭乗券 ②Eチケット控え ③パスポート

ご搭乗に際して



同伴可能な乳幼児・小児の人数制限について

中国国際航空および深圳航空では、乳幼児・小児を同伴できるお客様は、18歳以上の大人とさせていただきます。
ご予約時にご確認いただきますようお願いいたします。

【同伴可能な人数の制限】〈全ての路線〉

- ・大人1名+幼児2名まで
- ・大人1名+幼児1名+小児2名(5歳以下)
- ・大人1名+小児3名(5歳以下)
- ・大人1名+幼児2名の場合、幼児1名は小児航空券購入が必要
- ・大人1名(ビジネスクラス)+小児1名(エコノミークラス)は不可

当社では安全上の観点から幼児(大人同伴)の当該便への搭乗人数に制限を設けさせていただきます。乳幼児を同伴されるお客様は、事前にお問い合わせいただき当社の了解が条件となります。(乳幼児は生後14日以上、未熟児の場合は生後90日以上)

お子様一人旅サービス

5歳から12歳未満のお子様は、「お子様一人旅サービス」にお申し込みいただく必要があります。また、満12歳以上18歳未満の方もご希望により本サービスへのお申し込みが可能です。国際線およびリージョナル線で「お子様一人旅サービス」をご利用の際は、お子様のご出発予定時刻の48時間前までにお申し込みください。

「お子様一人旅サービス」のお申し込みには、ご両親あるいは保護者の方に、お子様の身分証明書および有効な渡航書類を提示していただく必要があります。また、出発空港および最終目的地にてお子様を迎える方のご手配をお願いいたします。出発空港及び最終目的地で送迎される方のお名前、住所、連絡先等も事前にご提供いただく必要がございます。

【サービス料金/国際線およびリージョナル線】*リージョナル線：香港、マカオ、台湾線片道直行便で50USドル/一人当たり(または同額の現地通貨代金)

*航空券は大人公示運賃適用。その他、「お子様一人旅サービス」についての詳細は、最寄りのエアチャイナ営業所、支店までお問い合わせください。

妊娠中のお客様

*妊娠32週未満のお客様は、医師が搭乗不可能と判断した方以外は、通常どおりフライトをご利用いただけます。

*妊娠32週以上、35週未満のお客様のご利用は、出発前7日間以内に発行された診断書が必要になります。

*該当するお客様は安全上の理由からフライトをご利用いただけません。あらかじめご了承ください。

◇妊娠35週以上 ◇出産前4週間以内 ◇出産後7日未満

車椅子をご利用のお客様

*お申し込みは国際線の出発時間72時間前までをお願いします。

*機内搭載車椅子についてはお問い合わせください。

*日本出発便以外は出発地支店への申請が必要です。

*車椅子をご利用の際は事前に同意書へ必要事項をご記入いただけます。

*その他、詳細はお問い合わせください。

その他特別サポートの必要なお客様

けがやご病気のお客様のサポートや、特別機内食のご注文まで、サポートやお手伝いの必要なお客様へ各種サービスをご用意致しております。詳細につきましては、日本公式ホームページ(www.airchina.jp)、またはコールセンター(P27参照)までご連絡ください。

CA便スルーチェックインサービス(北京乗り継ぎ便下記都市限定)

エアチャイナでは、北京第3ターミナルでの国際線から国際線スルーチェックインサービスを提供しております。また、国際線から国内線への乗り継ぎには、スルーチェックインサービスはできませんが、通関の関係上、受託荷物は一度お受け取りが必要となります。日本へご帰国の際には、国内線(一部都市)から国際線への乗り継ぎにも、スルーチェックインサービスを開始しております。また国内線から国内線への乗り継ぎ便でも提供しております(下図にて詳細ご確認ください)。スルーチェックインサービスでは目的地までの搭乗券が発行されます。また、特定航空便利用時に限り、上海乗り継ぎ時にもスルーチェックインサービスを開始致しました。詳しくはコールセンターへお問い合わせください。

*注:航空券は国際区間と中国国内区間を含む同一航空券であることが条件。

■ スルーチェックインサービス空港(北京乗り継ぎ)

発着都市	D-D	D-I	発着都市	D-D	D-I	発着都市	D-D	D-I	発着都市	D-D	D-I
瀋陽	○	○	包頭	○	○	南寧	○	○	チチハル	○	○
フフホト	○	○	広州	○	○	銀川	○	○	延吉	○	○
成都	○	○	汕頭	○	○	寧波	○	○	昆明	○	○
重慶	○	○	太原	○	○	西寧	○	○	大同	○	×
深圳	○	○	煙台	○	○	済南	○	○	運城	○	×
西安	○	○	威海	○	○	海口	○	○	塩城	○	○
長沙	○	○	ウルムチ	○	○	上海	○	○	通遼	○	×
鄭州	○	○	杭州	○	○	長春	○	○	ハイラル	○	×
アモイ	○	○	ハルビン	○	○	オルドス	○	×	ジャムス	○	○
南京	○	○	南昌	○	○	温州	○	○	大慶	○	○
大連	○	○	綿陽	○	○	蘭州	○	○	赤峰	○	×
貴陽	○	○	無錫	○	○	丹東	○	×	台州	○	×
福州	○	○	達州	○	×	ラサ	○	○	泉州	○	×
武漢	○	○	広元	○	×	張家界	○	○	南通	○	×
桂林	○	○	朝陽	○	×	北海	○	×	ハヤンノール	○	×
青島	○	○	柳州	○	○	麗江	○	×	湛江	○	×
義烏	○	○	カシュガル	○	×	揚州	○	×	和田	○	×
襄樊	○	×	宜昌	○	×	珠海	○	○	牡丹江	○	○
遵義	○	×	合肥	○	○	三垂	○	×	シリンホト	○	×

発着都市	I-D	I-I	発着都市	I-D	I-I	発着都市	I-D	I-I
東京(成田、羽田)	○	○	ジャカルタ	○	○	マドリード	○	○
大阪(関空)	○	○	ホーチミン	○	○	バルセロナ	○	○
名古屋(中部)	○	○	マニラ	○	○	ウィーン	○	○
福岡	○	○	シエムリアップ	○	○	アテネ	○	○
札幌	○	○	カラチ	○	○	モスクワ	○	○
広島	○	○	デリー	○	○	ドバイ	○	○
仙台	○	○	シドニー	○	○	ロサンゼルス	○	○
ソウル(仁川、金浦)	○	○	メルボルン	○	○	サンフランシスコ	○	○
釜山	○	○	ロンドン	○	○	ニューヨーク	○	○
チェジュ	○	○	パリ	○	○	ワシントン	○	○
香港	○	○	フランクフルト	○	○	ヒューズトン	○	○
台北	○	○	ミュンヘン	○	○	ホノルル	○	○
ウランバートル	○	○	デュッセルドルフ	○	○	バンクーバー	○	○
シンガポール	○	○	ストックホルム	○	○	サンパウロ	○	○
バンコク	○	○	ジュネーブ	○	○	ミンスク	○	○
チェンマイ	○	○	ローマ	○	○	ブダペスト	○	○
クアラルンプール	○	○	ミラノ	○	○			

*D-D:北京経由でのCA国内線間のスルーチェックイン
*D-I:北京経由でのCA国内線からCA国際線へのスルーチェックイン
*I-I:北京経由でのCA国際線からCA国際線へのスルーチェックイン
*I-D:北京経由でのCA国際線からCA国内線へのスルーチェックイン

*I-D:受託手荷物は税関でP/Uし、国内線乗り継ぎカウンターへ預け直しが必要
CA便:CA便名かつCA運航便