

「フェニックスマイル」マイレージサービス

フェニックスマイルとは

中国国際航空及び系列航空会社、スターアライアンス加盟航空会社、提携航空会社、ホテルなどのご利用に応じて、特典航空券、アップグレード特典をご利用頂けるサービスです。



入会資格

- ① フェニックスマイル 12歳以上の方
- ② フェニックスマイルジュニア 2歳以上12歳未満の方
(保護者の方がフェニックスマイル会員であることが条件となります。)

入会方法

ホームページ (www.airchina.jp) 、またはエアチャイナアプリからお申込みいただけます。

加算方法

- ① カード提示によって加算(キロメートル加算方式)されます。航空券ご購入時およびチェックインの際に必ず会員カードをご提示ください。加算の確認が完了するまで航空券控(Passenger Coupon)あるいはe-チケット控と搭乗半券の原券を必ず保管してください。
- ② 事後加算: ご搭乗時に、会員カードの提示をお忘れになられた方、もしくはフライト後2週間を過ぎてても口座にマイレージが加算されない場合は、ご搭乗日から6ヶ月以内に、航空券控と搭乗半券の原券にマイレージ会員番号を書き添えて最寄りのエアチャイナ各支店までご送付ください。

※エアチャイナのフライトの事後加算は、ホームページ(www.airchina.com.cn中国語または英語)にてオンラインで申請が可能です。事後加算は会員登録されてからの搭乗が対象となりますので会員登録以前のご搭乗は対象外となります。また、必要書類が不備の場合は登録を承れないこととなりますので、予めご了承ください。

※尚、既にマイル加算されている場合、他社マイレージプログラムへの変更等はできません。

積算マイルの有効期限

マイレージの有効期限は、取得した月から起算して36ヶ月目の月末までとなります。有効期限を過ぎるとマイレージが無効となりますので、期限内に特典とご交換ください。

例)2017年1月に取得したマイレージの有効期限→2020年1月31日まで有効

VIPカード

12ヶ月以内に一定の基準を満たした場合、VIP会員(エリートメンバー)となります。永久プラチナカード(スターゴールド)、プラチナカード(スターゴールド)、ゴールドカード(スターゴールド)、シルバークード(スターシルバー)、の4つのステータスがごございます。VIP会員資格、サービスに関する詳しい内容はホームページにてご確認ください。

マイルを貯める

フェニックスマイルプログラムでは、さまざまな方法でマイレージをお貯めいただけます。フライト以外にも、ホテル、レンタカー、クレジットカード、通信サービス、旅行代理店など提携各社のサービスをご利用いただくとマイレージが貯まります。

各種お手続き手数料 (中国国外の場合、お手続き当日のレートで各国通貨へ変換)

| 予約クラス | プラチナ・ゴールド会員 | シルバークード会員 | 一般会員 |
|------------------|-------------|----------------|----------------|
| カード再発行 | 無料 | 口座から800km引き落とし | 口座から800km引き落とし |
| 口座のおまとめ | 無料 | 無料 | 無料 |
| 全会員一律 | | | |
| 特典航空券日付変更(中国国内線) | | 特典航空券日付変更(国際線) | |
| 100元 | | 300元 | |

座席クラス別積算比率

| 予約クラス | クラスコード | 国際線 | |
|--------------|---------|--------|------|
| | | マイル積算率 | 国内線 |
| ファーストクラス | P | 300% | 300% |
| | F | 300% | 250% |
| | A | 250% | 200% |
| ビジネスクラス | J | 200% | 200% |
| | C.D | 150% | 150% |
| | Z.R | 125% | 125% |
| スーパーエコノミークラス | G | 110% | 110% |
| | E | 90% | 90% |
| | Y | 110% | 110% |
| エコノミークラス | B | 100% | 100% |
| | M.U | 75% | 100% |
| | H.Q.V | 75% | 75% |
| | W.S.T | 50% | 50% |
| | L.K | 25% | 25% |
| その他 | O.I.X.N | 0% | 0% |

国際線 特典航空券引き換え必要キロ数

| 予約クラス | 区間 | | 中国-日本間 |
|----------|----|-----------|----------|
| エコノミークラス | 片道 | 必要 キロ数 | 25,000km |
| | 往復 | | 45,000km |
| ビジネスクラス | 片道 | | 47,000km |
| | 往復 | | 80,000km |
| ファーストクラス | 片道 | 75,000km | |
| | 往復 | 120,000km | |

国際線 アップグレード引き換え必要キロ数

| 予約クラス | クラスコード | 区間 | 中国-日本間 |
|-----------------------|---------------|-------------------|----------|
| エコノミークラスから ビジネスクラス | G.Y.B クラス | 必要 キロ数 (片道) | 10,000km |
| | E クラス | | 13,000km |
| | M.U.H.Q.V クラス | | 20,000km |
| | W.S.T クラス | | 30,000km |
| | L.K クラス | | 50,000km |
| ビジネスクラスからファーストクラス | J.C.D.Z.R クラス | | 20,000km |

【注意事項】 *エアチャイナ運航便またはスターアライアンス加盟会社、深圳航空、山東航空、北京航空、大連航空、チベット航空、マカオ航空の運航便による累計フライトポイントが4ポイント以上に達したお客様は、マイルで特典航空券、特典アップグレードまたはエアチャイナ・ショッピングティの商品とお引き換えいただけます。 *特典の引き換えには、ひとつの口座のマイレージのみ利用できます。 *お一人様につき最大8名様までの特典利用者を登録できます(ご登録手続きには60日を要します)。特典利用者登録はエアチャイナのホームページ(http://fp.airchina.com.cn/en/index.html)で承っております。初回登録は無料です。 *特典の入手やご利用に伴う空港税、保険料、燃料費、その他の諸費用は会員の方の負担となります。 *特典航空券・特典アップグレードのお申し込みは、会員サービス専用電話またはお近くのエアチャイナ営業所で承ります。お申し込みの際には、本人確認のためフェニックスマイルのメンバーカード、パスワード、および身分証明書をご用意いただく必要があります。 *特典航空券の座席数には限りがございます。また特典をご利用いただけない期間もございますので予めご了承ください。 *特典航空券の有効期限は発券日から1年です。期間中であればご出発日、ご利用便の変更が可能です。ただし中国国内線の場合は1回につき100元(または同額の外国通貨)、国際線の場合は1回につき300元(または同額の外国通貨)の変更手数料を申し受けます(口座からの引き落としも可能)。 *ご搭乗者名の変更および特典航空券の譲渡、払い戻しはできません。 *小児、乳幼児の方が特典を利用される場合は、大人と同様のマイレージが必要となります。 *クラスコードは航空券の座席クラスの欄に記載されており、*クラスコードは変更されることがございます。航空券ご購入時にご確認ください。 *スターアライアンス・提携航空会社ご利用時の条件についてはこちらをご覧ください。 *マイル積算率は実際の飛行距離を基準とします。