

各種サービス

【乗継ぎホテル】

北京/上海/成都など中国国内の空港において、各空港へ到着した翌日便へお乗り継ぎされるお客様へ無料でご宿泊可能なホテルをご提供いたします。ホテルまでの送迎や朝食も無料となるホテルもございますので是非ご利用ください。



【乗継ぎラウンジ】

北京及び上海空港において、国際線へお乗り継ぎされるお客様へラウンジサービスをご提供いたします。インターネット環境やシャワー設備もございますので是非ご利用ください。



【シャトルバス】

北京/上海/重慶/広州などから中国国内都市へ無料のシャトルバスサービスをご提供いたします。詳細については弊社日本公式WEBサイトをご覧ください。

【オンラインチェックイン】

エアチャイナ日本公式WEB サイト、またはエアチャイナアプリから、フライト情報等を入力することで事前にチェックインを行えるサービスをご利用いただけます。預けお手荷物は空港カウンターでお手続きください。

【事前有料座席指定】

最前列など足元の広いシートを事前に指定いただけるサービスです。指定するシートや区間によって指定料が異なりますが、フェニックスマイルのプラチナ会員以上の会員様は無料をご利用いただけます。



【超過手荷物事前支払割引】

国際線直行便をご利用のお客様は、搭乗便出発時刻の6時間前までにお申し込みいただければ、個数超過分のお手荷物を最大で2個まで、通常の超過お手荷物よりお得にご利用いただけます。



【その他】

この他にも豊富なサービスで皆様へ快適な空の旅をご提供させていただきます。詳細につきましてはWEBサイト、またはコールセンターへお問い合わせください。



※上記各種サービスについて、適用期間や適用条件等の詳細について変更となる可能性があります。ご利用をご希望の際はWEBサイト上で確認いただくか、又はコールセンターへお問い合わせください。