

WEBサイト/アプリ/コールセンター



エアチャイナ
日本公式 WEB サイト
(PC・スマートフォン・タブレット)

- WEB限定割引適用
- 常にお得な航空券の紹介
- 最安値の自動検索
- 発券手数料無料
- 各種イベント・プロモーションの情報



エアチャイナアプリ(日本語版)

- 本社配信のお得な商品や情報が公開されています。
また、会員様向けの特典もあります。



各種ソーシャルメディア



facebook



Twitter



LINE



WeChat (微信)

TEL: 0570-0-95583 (ナビダイヤル)
FAX: 03-3501-1801
言語: 日本語・中国語・英語

**日本国内
コールセンター**

- ※日本国外、NTT 以外の IP 電話からは掛けられません。
- ※日本国外、NTT 以外の IP 電話からご利用の場合は、86-10-95583 の日本語選択 5 番へお掛けください。
- ※営業時間: 9:00-18:00 (年中無休)
- ※フェニックスマイル会員、企業契約の応対営業時間は異なりますのでご注意ください。
- ※営業時間: 平日 9:30-17:30 (土、日、祝日休み)
- ※クレジットカードもご利用いただけます。
- (VISA, MASTER, JCB, DINERS, AMERICAN EXPRESS)

**中国国内
コールセンター**

+86-10-95583 (予約、航空券 他) ※日本語は5番を選択
中国国内からは 95583
営業時間/年中無休 24 時間対応
(日本語の対応は 9:00 ~ 18:00 (日本時間))

**海外
コールセンター**

アメリカ +1-800-882-8122
営業時間/月~金 6:00 ~ 18:00
土・日・祝 7:30 ~ 16:00 (西海岸標準時間)

ヨーロッパ +800-86-100-999
次の国からのお電話をお受けいたします。ドイツ、イギリス、フランス、イタリア、ロシア、スウェーデン、オーストリア、スペイン、アイルランド、フィンランド、デンマーク、ハンガリー、ノルウェー、ギリシャ、スイス
※英語、ドイツ語、フランス語、イタリア語、ロシア語及び中国語のいずれかでお話してください。

営業時間/7:00 ~ 23:00 (エストニア現地時間 GMT+3 / サマータイム)
※言語により対応の時間が変わりますが、9:00 ~ 17:00 が全ての言語に対応するコアタイムとなります。