

WEBサイト／アプリ／コールセンター



エアチャイナ
日本公式 WEB サイト
(PC・スマートフォン・タブレット)

- WEB限定割引適用
- 常にお得な航空券の紹介
- 最安値の自動検索
- 発券手数料無料
- 各種イベント・プロモーションの情報



エアチャイナアプリ(日本語版)

- 本配信のお得な商品や情報が公開されています。
また、会員様向けの特典もあります。



各種ソーシャルメディア



facebook



Twitter



LINE



WeChat (微信)

日本国内 コールセンター

TEL: 0570-0-95583 (ナビダイヤル)

FAX: 03-3501-1801

言語: 日本語・中国語・英語

※日本国外、NTT 以外の IP 電話からは掛けられません。

※日本国外、NTT 以外の IP 電話からご利用の場合は、86-10-95583
の日本語選択 5 番へお掛けください。

※営業時間: 9:00-18:00 (年中無休)

※フェニックスマイル会員、企業契約の応対営業時間は異なりますので
ご注意ください。

営業時間: 平日 9:30-17:30 (土、日、祝日休み)

※クレジットカードもご利用いただけます。

(VISA, MASTER, JCB, DINERS, AMERICAN EXPRESS)

中国国内 コールセンター

+86-10-95583 (予約、航空券 他) ※日本語は5番を選択

中国国内からは 95583

営業時間/年中無休 24 時間対応

(日本語の対応は 9:00 ~ 18:00 (日本時間))

海外 コールセンター

アメリカ +1-800-882-8122

営業時間/月~金 6:00 ~ 18:00

土・日・祝 7:30 ~ 16:00 (西海岸標準時間)

ヨーロッパ +800-86-100-999

次の国からのお電話をお受けいたします。ドイツ、イギリス、フランス、
イタリア、ロシア、スウェーデン、オーストリア、スペイン、アイルランド、
フィンランド、デンマーク、ハンガリー、ノルウェー、ギリシャ、スイス
※英語、ドイツ語、フランス語、イタリア語、ロシア語及び中国語の
いずれかでお話してください。

営業時間/7:00 ~ 23:00 (エストニア現地時間 GMT+3 / サマータイム)

※言語により対応の時間が変わりますが、9:00 ~ 17:00 が
全ての言語に対応するコアタイムとなります。